

Versicherungsberatung**Fragebogen für eine Risikoanalyse und einen Preis-Leistungs-Vergleich**

Stand 03/2022

Sehr geehrte Verbraucher:innen,

vielen Dank für Ihre Anfrage an die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz. Mit diesem Schreiben übersenden wir Ihnen unseren **Fragebogen** und eine **Einwilligungserklärung**.

Bitte füllen Sie **beide** Dateien aus.

Als Anlagen finden Sie die **Widerrufsbelehrung** und unsere **Datenschutzhinweise**. Bitte lesen Sie sich diese in Ruhe durch.

Falls Sie eine schnellere Bearbeitung wünschen, können Sie auf ihr 14-tägiges Widerrufsrecht verzichten. Sie finden auf der Einwilligungserklärung einen entsprechenden Passus.

Der Beratungsvertrag kommt zu Stande, sobald uns ihre ausgefüllte Einwilligungserklärung erreicht. Die Rücksendeadresse lautet:

E-Mail: versicherung@vz-rlp.de

Fax: 06131/284825

Post: Verbraucherzentrale, Versicherungsberatung, Postfach 4107, 55031 Mainz.

Füllen Sie **pro Person einen eigenen Fragebogen** vollständig aus, um sicherzustellen, dass es nicht zu fehlerhaften Angaben kommt.

Die Berechnung beruht auf dem Programm „LV-win“ des Softwarehauses „Morgen und Morgen“, das wir diesbezüglich in Lizenz benutzen.

Das Entgelt für die Auswertung beträgt 20,- €. Wenn Sie mehrere Varianten berechnen lassen möchten, erhöht es sich für jede weitere Berechnung um 10,- €. Sie erhalten darüber zusammen mit unserer Auswertung eine gesonderte Abrechnung.

Bitte beachten Sie, dass Ihre richtigen und vollständigen Angaben Voraussetzung für ein zutreffendes Beratungs-/Auswertungsergebnis ist. Für Beratungsfehler, die auf nicht erkennbarer, lückenhafter oder fehlerhafter Sachverhaltsschilderung beruhen, sind wir nicht verantwortlich.

Die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz unterhält eine Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung bei der R + V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden.

Mit freundlichen Grüßen

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.

Einwilligungserklärung

Unser Dienst umfasst – soweit notwendig – die Erhebung Ihrer persönlichen Daten. Die Datenschutzgrundverordnung schreibt vor, dass Sie uns dazu eine gesonderte Einwilligung erteilen. Ohne diese Einwilligung ist eine Bearbeitung durch uns nicht möglich.

Sie haben das Recht, diese Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

- Ich stimme der Speicherung, Verarbeitung und Weiterleitung meiner persönlichen Daten und Informationen zum Zwecke der Auftragserfüllung zu.

Die Auswertung Ihres Fragebogens beruht auf dem Programm „LV-win.win“ des Softwarehauses „Morgen und Morgen“, das wir diesbezüglich in Lizenz benutzen. Ihre Daten werden nach zweckgebundener Bearbeitung wieder gelöscht.

Weitere Informationen über den Umgang mit ihren Daten durch Morgen und Morgen erhalten Sie hier: <https://www.morgenundmorgen.com/datenschutz>.

- Ich stimme der Auswertung meiner Daten durch das Programm von „Morgen und Morgen“ zu.

Wie soll Ihre Anfrage bearbeitet werden?

- Ich wünsche, dass die benötigten Daten mit einem Pseudonym verbunden werden.
- Ich bin damit einverstanden, dass die benötigten Daten mit meinem richtigen Namen verbunden werden.

Wann sollen wir mit der Bearbeitung beginnen?

- Ich wünsche, dass Sie vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnen. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Sie mein Widerrufsrecht verliere.
- Ich möchte, dass die Bearbeitung meiner Anfrage erst nach dem Ende der 14-tägigen Widerrufsfrist erfolgt.

Name bzw. Unterschrift, falls Sie den Bogen ausdrucken

Fragebogen Privathaftpflicht

Stand 03/2022

Angaben zu Ihrer Person:

Name, Vorname u. Tel.-Nr.: _____

Straße und Hausnummer: _____

Postleitzahl und Wohnort: _____

Zusendung per E-mail? (bitte sehr deutlich schreiben) : _____

Ihr Alter: _____ Jahre weiblich männlich

Berufsstatus: öffentlicher Dienst
 nicht-öffentlicher Dienst
 Pensionär / Rentner

Beruf und Arbeitgeber: _____

Versicherungsbeginn: _____

Besonderheiten:

- Mitgliedschaft Bund der Versicherten
 Mitgliedschaft Haus und Grund

An einigen Stellen des Fragebogens haben wir schon ein Kreuzchen für Sie gemacht, weil dies für uns zum versicherten Standard gehört. Falls Sie dieser Vorgabe nicht folgen möchten, können Sie das Kreuzchen durch Anklicken entfernen.

Versicherungssumme für Personen und Sachschäden pauschal:

- mindestens 3 Millionen Euro
 mehr als 5 Millionen Euro
 mehr als 10 Millionen Euro

Vermögensschaden (eine sehr seltene Schadensart, Beispiel: Sie verkaufen eine Camera für 300,- €, die tatsächlich 500,- € wert ist und lassen sie vor der Übergabe fallen. Der Käufer hat einen Vermögensschaden von 200,- €):

- mindestens 30.000 Euro
 mindestens 50.000 Euro
 mehr

Mietsachschäden (Schäden an gemieteten oder geliehenen beweglichen Gegenständen sind nicht versicherbar. Falls Sie Mieter einer Wohnung sind, können Sie Schäden an den Wohnräumen wie z.B. zerkratzte Türen versichern):

- betrifft mich nicht
- mindestens 50.000 Euro
- mindestens 100.000 Euro
- mindestens 300.000 Euro

Selbsthalt (der Betrag, den Sie im Schadensfall selbst zahlen, um Beiträge zu sparen):

- Ohne Selbstbehalt
- Selbstbehalt 1 - 1000 €
- Selbstbehalt 1001 – 2500 €

Der Vertrag ist für

- eine Familie
- eine nichteheliche Lebensgemeinschaft
- eine eingetragene Lebenspartnerschaft
- einen Single mit Kind
- einen Single ohne Kind

Deckungserweiterungen, die z.T. nur von wenigen Gesellschaften angeboten werden:

Ausfalldeckung ab 2000,- € (Ihre Gesellschaft ersetzt Ihnen einen eigenen Schaden, wenn der Verursacher nicht versichert oder vermögend ist, Sie im Besitz eines rechtskräftigen Urteils gegen ihn sind und vergeblich versucht haben zu vollstrecken – **Baustein wichtig, da 30% aller Haushalte in Deutschland ohne PHV**)

- gewünscht
- nicht gewünscht

Aktiver Rechtsschutz (Die Kosten für das Verfahren gegen den Dritten im Rahmen der Ausfalldeckung werden ersetzt – **Baustein wichtig, wenn Sie den Baustein „Ausfalldeckung“ gewählt und keine Privat-Rechtsschutzversicherung haben**)

- gewünscht
- nicht gewünscht

Auslandsaufenthalt weltweit (Sehr wichtig, wenn Reisen nicht nur ins EU-Ausland gehen)

- gewünscht
- nicht gewünscht

Aufsichtspflichtverletzung (Kinder bis zum 7., im Verkehr bis zum 10. Lebensjahr sind schuldunfähig. Versicherer verweigern häufig die Zahlung mit dem Argument, die Eltern hätten Ihre Aufsichtspflicht nicht verletzt. Auf diesen Einwand wird verzichtet. **Baustein sehr wichtig für Eltern von kleinen Kindern**)

- gewünscht
- nicht gewünscht

Ehrenamtliche Tätigkeit (Bitte prüfen Sie zunächst, ob Sie über den Träger, für den Sie tätig sind, automatisch versichert sind)

- gewünscht
 nicht gewünscht

Gefälligkeitsleistungen (Wenn z.B. bei Umzugshilfe oder anderen Gefälligkeiten etwas zu Bruch gibt, ist die Rechtsprechung sehr uneinheitlich und so verhindert man Streit unter Freunden)

- Standard
 nicht gewünscht

Mietschäden bewegliche Sachen (Wichtig, wenn z.B. eine Ferienwohnung samt Inventar gemietet wird)

- Standard
 nicht gewünscht

Mietschäden unbewegliche Sachen (Wichtig, wenn z.B. eine Wohnung gemietet wird)

- Standard
 nicht gewünscht

Tagesmutter (Ansprüche, die sich aus der Beaufsichtigung von fremden Kindern ergeben werden ersetzt. **Baustein im Bedarfsfall sehr wichtig**)

- gewünscht, Zahl der betreuten Kinder: _____
 nicht gewünscht

Mitversicherte Personen:

Allein stehender Elternteil im gemeinsamen Haushalt: (Nach den Standardbedingungen müsste dieser Personenkreis eine eigene Privathaftpflicht abschließen. Die Mitversicherung ist kostengünstig und sinnvoll.)

- gewünscht
 nicht gewünscht

Volljährige Kinder nach Ende der ersten Ausbildung im gemeinsamen Haushalt: Nach dem Ende bzw. Abbruch der ersten Berufsausbildung erlischt die Mitversicherung von volljährigen Kindern. Dieser Ausschluss wird aufgehoben, wenn sie noch im elterlichen Haushalt wohnen und gemeldet sind – **Baustein im Bedarfsfall sehr wichtig und kostengünstig. Achtung unterschiedliche Altersgrenzen !**

- gewünscht, Anzahl der Kinder _____
 nicht gewünscht

Weiter Risiken

Amtshaftpflicht: (Schäden, für die Mitarbeiter des öffentlichen Dienste im Rahmen ihrer Tätigkeit dem Dienstherrn oder privaten Personen zum Schadensersatz verpflichtet sind – Baustein nur bedingt wichtig, da Mitarbeiter nur für grobe Fahrlässigkeit haften)

- gewünscht
 nicht gewünscht

Schlüsselverlust (Sehr wichtig für alle, die z.B. bei einer Schließanlage mit hohen Ersatzforderungen zu rechnen haben):

Fremde Private Schlüssel

- gewünscht, benötigte Ersatzleistung _____ Euro
 nicht gewünscht

Zentrale Schließanlage

- gewünscht, benötigte Ersatzleistung _____ Euro
 nicht gewünscht

Beruflich anvertraute Schlüssel

- gewünscht, benötigte Ersatzleistung _____ Euro
 nicht gewünscht

Vermieterrisiko:

Einliegerwohnung (abgesichert sind die Ansprüche, die sich aus der Vermietung einer Einliegerwohnung in einem Einfamilienhaus ergeben – Baustein wichtig für ELW-Vermieter ohne eigenständige Hauseigentümerhaftpflicht)

- gewünscht, Anzahl der vermieteten Wohnungen: _____
 nicht gewünscht

Eigentumswohnung (abgesichert sind die Ansprüche, die sich aus der Vermietung einer Eigentumswohnung ergeben – Baustein wichtig für ETW-Vermieter ohne eigenständige Hauseigentümerhaftpflicht)

- gewünscht, Anzahl der vermieteten Wohnungen: _____
 nicht gewünscht

Garage: (abgesichert sind die Ansprüche, die sich aus der Vermietung einer Garage ergeben – Baustein wichtig für Garagen-Vermieter ohne eigenständige Hauseigentümerhaftpflicht)

- gewünscht, Anzahl der vermieteten Garagen:
 nicht gewünscht

Heizöltank (nach dem Wasserhaushaltsgesetz haften Sie auch ohne Verschulden für Schäden, die durch den Austritt von Öl verursacht werden – **Baustein sehr wichtig, wenn Tank außerhalb des Hauses liegt**)

- gewünscht, Volumen des Tanks: _____ Liter
 nicht gewünscht

Unbebautes Grundstück

- gewünscht
 nicht gewünscht

Fahrzeuge (wichtige Bausteine für alle Betroffenen):

Selbst fahrende Arbeitsgeräte:

- gewünscht, Anzahl: _____
 nicht gewünscht

Modellfahrzeuge mit weniger als 15 km/h Geschwindigkeit:

- gewünscht, Anzahl: _____
 nicht gewünscht

Surfbretter:

- gewünscht, Anzahl: _____
 nicht gewünscht

"Mallorcadeckung" (Ersetz werden Schäden, die beim Führen versicherungspflichtiger Fahrzeuge im Ausland entstehen – wie diese z.B. nicht oder nicht ausreichend versichert waren. Nur notwendig, wenn nicht bereits Teil der eigenen KFZ-Haftpflicht-Versicherung)

- gewünscht
 nicht gewünscht

Tiere (wichtige Bausteine für alle Betroffenen)

Hüten fremder Hunde

- gewünscht
 nicht gewünscht

Reiten/Fahren fremder Pferde u. Fuhrwerke

- gewünscht
 nicht gewünscht

Beteiligung am Versicherungsombudsmann. Dies ist ein außergerichtlicher Streitschlichter, dessen Entscheidung die Versicherung bis 10.000,- € bindet, und der bis 100.000,- € eine Empfehlung abgeben kann, der die Versicherer häufig auch Folge leisten (Standard).

- gewünscht
 nicht gewünscht

Widerrufsbelehrung

Bitte beachten Sie:

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Sie ausführlich über Ihr Widerrufsrecht zu informieren. Lesen Sie diese Information sorgfältig durch.

Wenn Sie auf der Einwilligungserklärung der vorzeitigen Ausführung vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist zugestimmt haben, erlischt Ihr Widerrufsrecht sobald wir die Rechtsberatungsleistung vollständig erbracht haben.

Sie können das folgende Formular nutzen, wenn Sie **nicht** mehr an dem mit uns geschlossenen Vertrag festhalten möchten.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.,
Seppel-Glückert-Passage 10,
55116 Mainz,
Fax: 06131/2848-66 E-
Mail: info@vz-rlp.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie

bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.
 Seppel-Glückert-Passage 10
 55116 Mainz
 Fax: 06131/28 48 66
 E-Mail: info@vz-rlp.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Beratungsanfrage vom _____ (Datum Ihrer Anfrage)
 Falls vorhanden, geben Sie bitte das Aktenzeichen oder das Datum der Auftragsbestätigung an.

Name, Vorname: _____

Anschrift:

Datum: _____

 Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)

* Unzutreffendes streichen

Datenschutzhinweis der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.
- Verbraucherberatung -

Als Verbraucherzentrale setzen wir uns für einen wirksamen Schutz personenbezogener Daten ein. Deshalb gewährleisten wir auch für den Umgang mit Ihren Daten ein hohes Schutzniveau. Wir bitten Sie, diese Datenschutzerklärung sorgfältig durchzulesen. Bitte beachten Sie auch den Datenschutzhinweis für die Nutzung unseres Internetauftritts unter der Adresse www.verbraucherzentrale-rlp.de/datenschutz.

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V., vertreten durch den Vorstand Ulrike von der Lüche, Seppel-Glückert-Passage 10, 55116 Mainz, Telefon: 06131 / 28 48 0, Telefax: 06131 / 28 48 66, E-Mail: info@vz-rlp.de

2. Kontakt zum Datenschutzbeauftragten:

Sollten Sie Fragen zum Datenschutz bei der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V. haben, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, den Sie wie folgt erreichen:

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V., Datenschutzbeauftragter,
Seppel-Glückert-Passage 10,
55116 Mainz, Telefon: 06131 / 28 48 0, Telefax: 06131 / 28 48 66,
E-Mail: datenschutz@vz-rlp.de

3. Erhebung, Speicherung und Löschung personenbezogener Daten

Mit Ihrer Kontaktaufnahme zu uns und der Inanspruchnahme unserer Angebote der Verbraucherberatung oder Rechtsvertretung erheben wir, sofern dies zur Auftragserfüllung erforderlich ist, folgende Daten und Informationen:

- Anrede, Vornamen, Nachnamen,
- E-Mail-Adresse,
- Wohnanschrift,
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk),
- Informationen und Dokumente, die für die Beratung, Rechtsvertretung im Rahmen unserer Beauftragung notwendig sind.

Die Speicherung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Ihre Anfrage hin und hat ihre Rechtsgrundlage in dem zwischen uns geschlossenen Beratungs- bzw. Rechtsbesorgungsvertrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b, Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO).

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich nur solange, wie dies zur Erbringung unserer Dienstleistung Ihnen gegenüber erforderlich ist, oder wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben. Daten, die wir im Rahmen einer Rechtsberatung/Vertretung erhoben haben, löschen wir unter der Beachtung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten nach sechs Jahren nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem der Beratungs- bzw. Rechtsvertretungsauftrag beendet wurde, es sei denn, dass wir nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO)

zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüberhinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

4. Art und Zweck der Verwendung personenbezogener Daten

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als Ratsuchenden/Rechtsbesorgungssuchenden identifizieren zu können;
- um Sie angemessen rechtlich beraten und vertreten zu können;
- zur Korrespondenz mit Ihnen;
- zur Rechnungsstellung, sofern unser Angebot kostenpflichtig ist.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 lit. b, Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO zu den genannten Zwecken für die Bearbeitung unserer Dienstleistungsangebote und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis erforderlich. Sofern wir Ihre Daten für einen anderen Zweck verwenden möchten als sie erhoben wurden, werden wir Sie vorher um Ihre Einwilligung bitten.

5. Weitergabe von Daten an Dritte

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 lit. b, Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO für die Erfüllung unserer vertraglichen

Verpflichtungen (Beratung/Rechtsvertretung) erforderlich ist, geben wir Ihre Daten und Informationen an Dritte weiter. Dieses umfasst insbesondere die Weitergabe Ihrer Daten an unsere Honoraranwälte/Honorarberater und andere von uns zur Vertragserfüllung beauftragte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen.

Dabei gewährleisten wir, dass die durch uns beauftragten Honoraranwälte/Honorarberater, Dienstleister und Erfüllungsgehilfen uns gegenüber vertraglich verpflichtet sind, den Schutz Ihrer Daten nach den Vorschriften der DSGVO zu erfüllen. Ihre Daten werden zudem, sofern zur Auftragerfüllung erforderlich, an die Rechtsvertretungsgegner, sowie deren Vertreter, oder an öffentliche Institutionen zum Zwecke der Korrespondenz, Beratung oder Geltendmachung Ihrer Rechte weitergeleitet. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden. Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen können wir als Verbraucherzentrale verpflichtet werden, Daten an öffentliche Stellen weiterzugeben, z.B. an Finanz- oder Aufsichtsbehörden. Zudem nutzen wir die bei der Beratung erhobenen Daten in pseudonymisierter Form, um strukturelle Probleme zu erkennen und sichtbar zu machen sowie unsere Beratungsangebote den sich ändernden Verbraucherbedürfnissen anzupassen. Dabei arbeiten wir mit den Verbraucherzentralen der anderen Bundesländer und dem Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (vzbv) zusammen, die ebenfalls ein hohes Datenschutzniveau gewährleisten. Ihre Namen, Anschriften, Telefonnummern oder E-Mail-Adressen werden dabei nicht weitergegeben. In bestimmten Fällen ist es sinnvoll, Unterlagen an eine Aufsichtsbehörde weiterzugeben. In solchen Fällen tragen wir Sorge dafür, dass die Unterlagen so geschwärzt und pseudonymisiert werden, dass Dritte diese Unterlagen nicht auf den Verbraucher zurückführen können. Sofern im Einzelfall die Weitergabe von personenbezogenen Daten erforderlich sein sollte, bitten wir Sie vorher um Ihre ausdrückliche Einwilligung.

6. Ihre Rechte als Betroffener der Datenverarbeitung

Bezogen auf die Verarbeitung Ihrer Daten haben Sie nach der DSGVO folgende Rechte:

x Sie können Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);

x Sie könne Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden und die geplante Speicherdauer verlangen (Art. 15 DSGVO);

x Sie können unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen (Art. 16 DSGVO);

x Sie könne die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Art. 17

DSGVO); x Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO

Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben (Art. 18 DSGVO); x Sie können von uns verlangen, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen (Art. 20 DSGVO);

x Sie können sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder unserer Geschäftsstelle wenden (Art. 77 DSGVO).

x Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihren Rechten als Betroffener oder Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an: datenschutz@vz-rlp.de.

Stand 30.11.2021