



**verbraucherzentrale**

*Rheinland-Pfalz*

**Kein Abschluss  
unter dieser  
Nummer!**

**Unerbetene Werbeanrufe.  
Wir haben was dagegen.**

Hier tragen Sie bitte Ihre Angaben  
in Druckbuchstaben ein.

Bitte mit  
0,45 EUR  
frankieren

Name, Vorname

Straße/Hausnummer

Postleitzahl/ Wohnort

Private Telefonnummer/E-Mail  
(für Rückfragen)

Ihr Alter:  unter 30  30-65  über 65

**Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.**

Seppel-Glückert-Passage 10

55116 Mainz

Bundesweit erfassen die Verbraucherzentralen Beschwerden zu belästigender Telefonwerbung, um zu überprüfen, ob die geltenden gesetzlichen Regelungen geeignet sind, die unerwünschten Werbeanrufe einzudämmen. Die Daten, die Sie uns im folgenden Formular angeben, werden zu diesem Zweck von der Verbraucherzentrale anonymisiert statistisch ausgewertet. Ihre persönlichen Daten benötigen wir, falls wir oder eine andere Verbraucherzentrale die von Ihnen genannte Firma wegen unerlaubter Telefonwerbung abmahnen wird. Dies geschieht selbstverständlich nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis, nach dem wir Sie am Ende der Postkarte fragen werden.

Geben Sie die Karte einfach bei Ihrer Verbraucherzentrale ab oder senden Sie sie frankiert per Post dorthin.

Impressum: Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e. V., Mintropstraße 27, 40215 Düsseldorf, in Kooperation mit der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e. V., gefördert durch das Bundesministerium für Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz | Stand: 03.2010



Telefonwerbung ohne vorheriges ausdrückliches Einverständnis von Verbrauchern ist als unzumutbare belästigende Werbung wettbewerbswidrig und verboten.  
Verbraucherzentralen können diese unlautere Werbung abmahnen.

Um was ging es bei dem Werbeanruf?

- Energieversorgung
- Telefonanbieter/Internetdienste
- Gewinnspiele/Lotterien
- Zeitungen/Zeitschriften
- Geldanlage/Versicherungen/Banken
- Es hat lediglich geklingelt
- Sonstiges

Wurde die Rufnummer des Anrufers angezeigt?

- Ja  Nein  Weiß ich nicht

Falls ja, wie lautet sie?

Name des Unternehmens, das sie angerufen hat?

Haben Sie sich im Vorfeld einverstanden erklärt, von diesem Unternehmen angerufen zu werden?

- Ja  Nein  Weiß ich nicht

Sollten Sie eine kostenpflichtige Rufnummer anrufen (z.B. 0900, 0137)?

- Ja  Nein

Falls ja, wie lautet sie?

Datum und Uhrzeit des Anrufs:

Wenn möglich, geben Sie bitte Einzelheiten zum Gesprächsverlauf (Name des Mitarbeiters, wurden ihre Kontaktdaten abgefragt?) an:

Einverständniserklärung:  
Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die Verbraucherzentrale meine vorstehenden Angaben dazu verwendet, das oben genannte Unternehmen abzumahnen bzw. an eine andere Verbraucherzentrale, die bereits ein solches Abmahnverfahren führt und gegebenenfalls an die Bundesnetzagentur weiterleitet.

- Ja  Nein