

Was muss ich beachten wenn ich einen Schlüsseldienst benötige?

مركز حماية المستهلك بولاية راين لاند بفالتس
تحذير من خدمة المفاتيح



في معظم الأحيان تكفي لحظة سهو قصيرة حتي يقفل الباب من تلقاء نفسه ويظل المفتاح بداخل المنزل كثيرا ما تستغل مصالح خدمة المفاتيح الغير الجادة هاته الحالات، فبسرعة يمكن أن يتحول الباب المقفل من تلقاء نفسه إلى مسألة باهظة الثمن.

من يبحث مثلا على خدمة المفاتيح في الانترنت ، فمن المفترض أن يجد من بين النتائج الأولى عروضاً رخيصة ابتداءاً من 8 يورو.

هنا بالضبط يرجى الحذر لأن هذه الأثمنة تكون فقط عروضاً مغرية.

فور وصولها إلى عين المكان تطلب مصلحة الخدمات المشبوهة مبالغ مالية متكونة من ثلاثة إلى أربعة

ارقام ويوضع المستهلكون والمستهلكات تحت الضغط حتى يتم دفع الثمن الباهض نقدا وعلى الفور.

تتراوح أسعار الشركات الجادة في ولاية راين لاند بفالتس ما بين 50 و 100 يورو وفي نهاية الأسبوع

ما بين 70 إلى 250 يورو.

إذا ما العمل عندما يقفل الباب ؟ هناك العديد من النصائح لكي تستطيع منع الاحتيال عليك.

ضع مفتاحا ثانيا عند العائلة ، الأصدقاء أو الجيران

إبحث على عامل حرفي ، الذي تستطيع الإتصال به في حالة الطوارئ ، وحرفي المفاتيح المحلي

هو الموظف المسؤول عند الإستفسارات.

أطلب تفسيراً هاتفياً بما يلزم القيام به.

قارن بين الأسعار واسأل كثيرا من مقدمي الخدمات.

إختر مقدما للخدمات له عنوان قار بمنطقة واتفق معه على ثمن ثابت.

من الأفضل ألا تجري المحادثة لوحدك لكي يكون لديك من بعد شهود.

إنتباه عند الزيادة: هاته الأخيرة تكون فقط مسموحة خارج نطاق أوقات العمل العادية.

إدفع الثمن المتفق عليه فقط وتفحص الفاتورة بعناية.

كثير من الشركات تطلب الدفع نقدا ، إدفع فقط في حالة وجود فاتورة محددة وشاملة.

عند عدم تفورك على أموال نقدية كافية، يجب أن تصر على الدفع بواسطة الفاتورة. لاترافق عامل

التركيبات إلى آلة سحب النقود القريبة منك.

لا توافق على وضعك تحت الضغط ولا تتردد في الإتصال بالشرطة عبر رقم الطوارئ 110.

قد تم الإحتيال عليك فبلغ الشرطة المحلية ، قدم بلاغا إذا ألزم الأمر

وقم باستشارة قانونية.

تنبيه! تحتوي هاته المعلومات القصيرة على أهم الإرشادات وفي الحالة الفردية ، لو سقطت في

فخ مثل هذا العرض المغري ودفعت مبلغا باهظا ، فمن الممكن الإتصال بمركز مصلحة المستهلك.

هنا تجد مكاتب إستشارات تابعة لمركز مصلحة المستهلك

<https://verbraucherzentrale-rlp.de/beratung-rlp/Karte-beratungsorte>

2018/ مارس

طبعة:

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V

Seppel-Glückert-Passage 10

55116 Mainz

المسؤول عن المضمون:

Ulrike von der Lüche, مجلس الإدارة

إعادة الطبع فقط بعد تصريح واضح