

Hoher Verbrauch? Schulden? Sperre?



verbraucherzentrale
Rheinland-Pfalz

**SPIELRÄUME AM LIMIT
ENERGIEARMUT IN THEORIE UND PRAXIS**

Ihre Verbrauchsabrechnung
vom 12.1.2012 bis 20.1.2013

Für den o.g. Zeitraum haben wir für Ihre
Ihre Abrechnung erstellt

Rechnungsbetrag	624,00 €	173,28 €
	288,00 €	118,56 €
		54,72 €

Rechnungsbetrag von 342,72 € buchen wir
von Ihrem Konto ab.

Energiekostenberatung in Rheinland-Pfalz Projektstart in Mainz: März 2013

Seit 2015:
Kaiserslautern
Koblenz
Ludwigshafen
Pirmasens
Trier

Gefördert durch:



Rheinland-Pfalz

MINISTERIUM FÜR UMWELT,
ENERGIE, ERNÄHRUNG
UND FORSTEN

Evaluierendes
Institut:



verbraucherzentrale

Rheinland-Pfalz

Kostenlose Beratung für:



Ihre Verbrauchsabrechnung
vom 12.1.2014 bis 20.1.2015
Für den o.g. Zeitraum haben wir für Ihre
Ihre Abrechnung erstellt:

	Nettobetrag	Umsatz
Strom	912,00 €	173,...
Summe	912,00 €	173,...
Ihre Zahlungen	624,00 €	118,5...
Rechnungsbetrag	288,00 €	54,7...

Den Rechnungsbetrag von 342,72 € buchen wir
von Ihrem Konto ab.

verbraucherzentrale

Rheinland-Pfalz

**HOHER VERBRAUCH?
SCHULDEN? SPERRE?**

Wir beraten Sie kostenlos.

- ✓ Menschen mit niedrigem Einkommen
- ✓ oder mit normalem Einkommen und besonderen Belastungen
- ✓ die ihre Energiekosten nicht mehr zahlen können und deshalb meist von einer Versorgungssperre bedroht sind
- ✓ die bereit sind, mehrfach persönlich in die Beratungsstelle zu kommen

verbraucherzentrale

Rheinland-Pfalz

Energiearmutsforschung:

„Die Ursachen von Energiearmut sind in der Trias von hohen **Energiepreisen**, geringem **Einkommen** und hohem **Energieverbrauch** begründet.“



Tim Reckmann/pixelio.de

verbraucherzentrale

Rheinland-Pfalz

„Die Ursachen von Energiearmut
sind in...

...hohem Energieverbrauch
begründet.“



Sind unsere Ratsuchenden ausschließlich
Verschwender oder Verbrauchs- und
Energiepreis-Opfer?

Die Praxis

„Das kann nicht sein!“

„Ich werde beklaut!“

(von Zähler, Versorger, Vermieter,
Nachbar)!

„Das Jobcenter ist
schuld!“



© Pixelio/S.
Hofschlaeger

verbraucherzentrale

Rheinland-Pfalz

Wie heißt das Problem?

Eigene Definition: Haushalte, die Energiekosten für einen in Deutschland üblichen Lebensstandard nicht mehr oder nur noch unter dem Verzicht auf andere grundlegende Bedürfnisse bezahlen können sind **energiearm**.

Wie groß ist das Problem?

**Unklar: Datenlage
zu Energieschulden
und Sperren**

330000 oder
700000 Sperren
bundesweit?



Klar: starke Nachfrage

rund 1000 Fälle seit
Projektstart
4000 Beratungen
100 Präventiv-
Vorträge v.a. in der
Flüchtlingshilfe
mit rund 2000
Teilnehmern

Wer kommt zu uns?

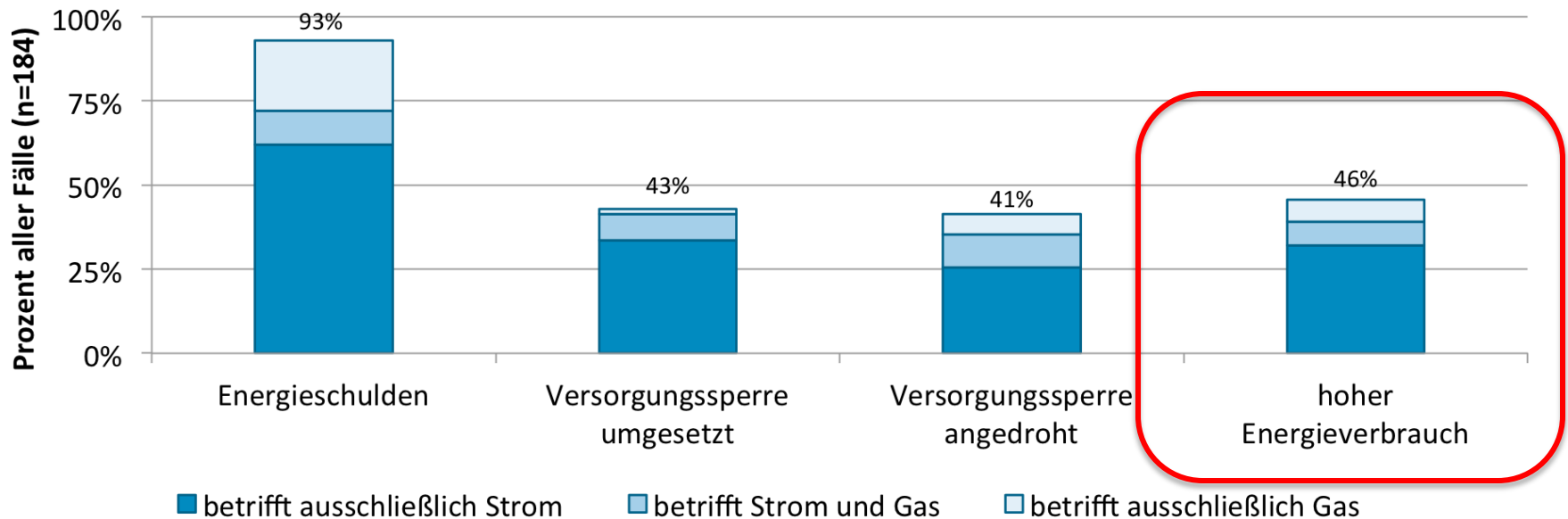
- 57 Prozent Frauen
- 38 Prozent 20 bis 35-jährige
- für 34 Prozent ist deutsch nicht Muttersprache
- 77 Prozent Transferleistungsempfänger



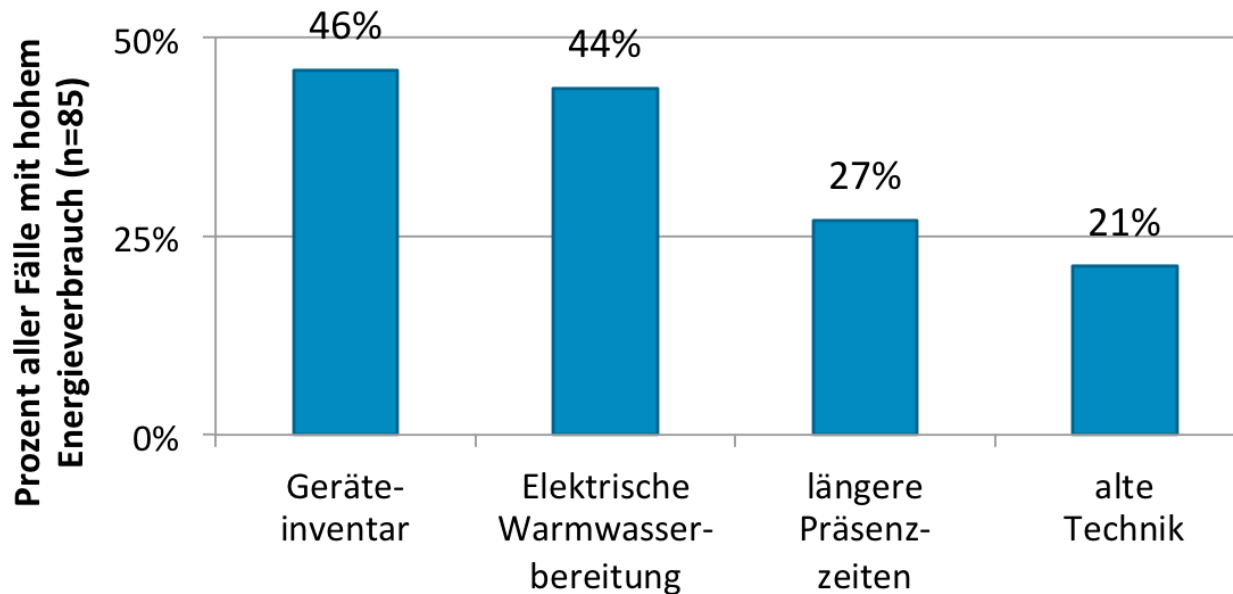
©Pixelio/Souza

Probleme zu Beratungsbeginn

Wie sieht die Problemsituation der ratsuchenden Haushalte in Bezug auf Energieschulden, Versorgungssperren und Energieverbrauch aus?



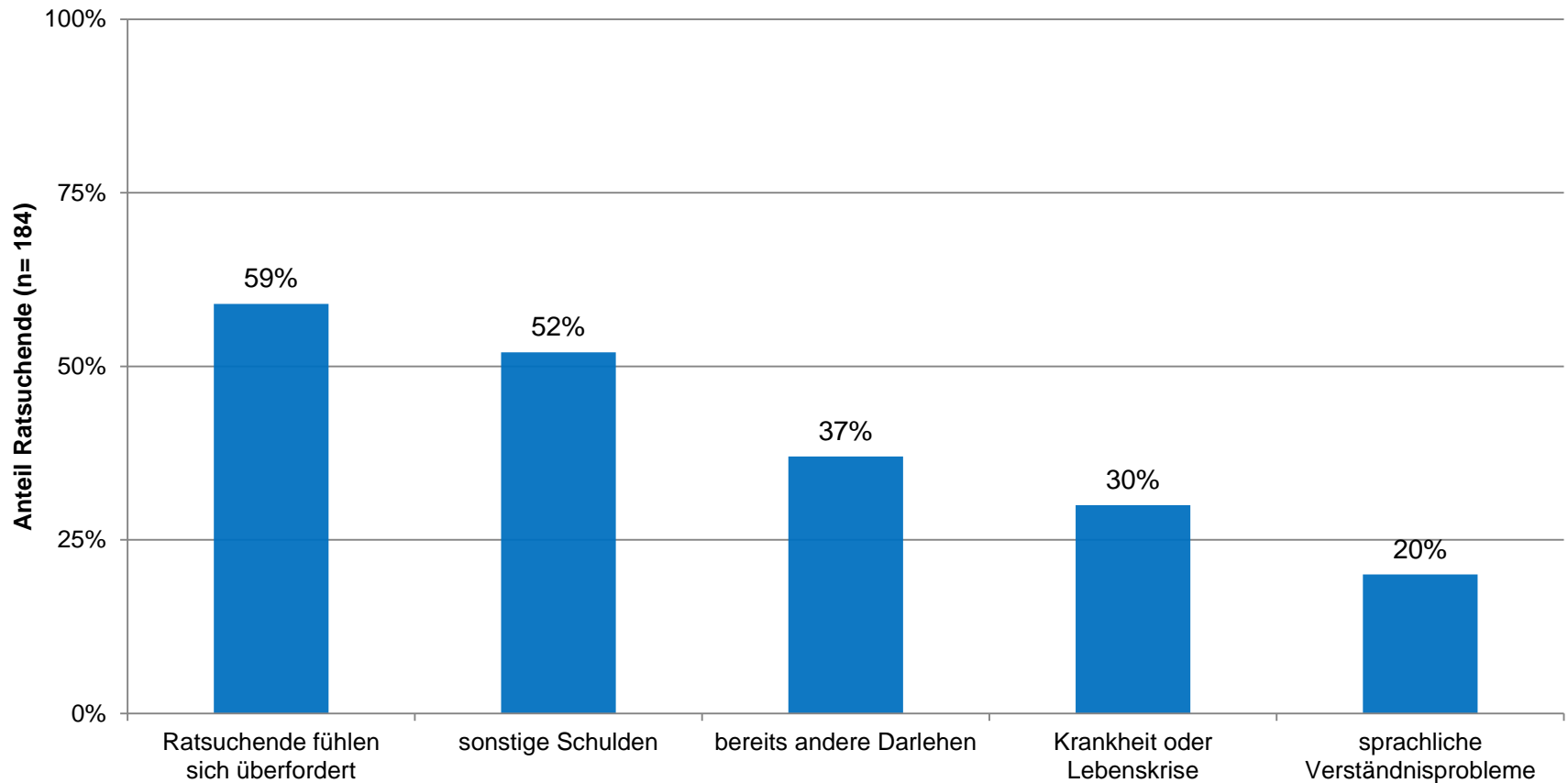
Ursachen für hohen Energieverbrauch



Welche Gemeinsamkeiten gibt es?

- Die Hälfte der Ratsuchenden hat einen hohen Energieverbrauch.
- Die Hälfte ist insgesamt verschuldet.
- 40 Prozent der Ratsuchenden haben einen teuren Tarif
- 30 Prozent haben ungünstige Zahlungsmodalitäten
- ...?

Belastungen und Überforderung



Warum „Energieversorgung“ ein schwieriges Verbraucherthema ist

Kennen Sie...

...Ihren Stromverbrauch in Kilowattstunden pro Jahr?

...Ihren aktuellen Stromtarif?

...Ihre größten Stromverbraucher?

Wissen Sie...

...ob Sie bei der Jahresabrechnung eine Nachzahlung oder ein Guthaben erwartet?

(und das ist erst der Anfang)

Der mündige Verbraucher heute: Ein High-Performer

- jung
- deutschsprachig
- kommunikationsstark und proaktiv
- körperlich und psychisch fit
- gebildet
- Spaß an Zahlen, Vergleichen und Testberichten
- energieeffiziente Wohnung und Ausstattung



- Internetnutzer
- nicht alleinerziehend
- niemals in akuter Krise!
- finanzielle Rücklagen für Jahresabrechnung
- ...

Die Realität

- zeitlich überlastet
- keine Rücklagen
- Kommunikations-schwierigkeiten
- versteht Sachlage nicht
- körperlich oder psychisch krank
- kein Zugang zum Zähler
- Krisen und Konflikte
- ...



schnelles
Hochschaukeln
von Schulden

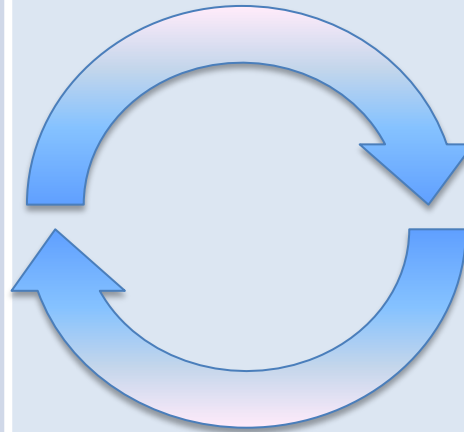
strukturelle Anforderungen

Dauerhaft

- Energiepreisniveau
- Einkommensniveau
- Wohnungsmarkt
- Warmwasserbereitung
- Ratenpläne
- Zähler-Zugang
- ...

Krisen

- Unseriöse Vermieter
- fehlerhafte Installationen
- „Bearbeitungsstau“
- Ablehnung von Darlehen
- falsche Schätzwerte EVU
- ...



Individuelle Ressourcen

Dauerhaft

- Finanzielle Rücklagen
- Informiertheit
- Kommunikationsstärke
- Planung und Prioritäten
- Handlungsfähigkeit
- Reflektiertes Verbrauchs- und Zahlungsverhalten
- ...

Krisen

- Todesfälle
- Scheidungsfälle
- Verlust der Arbeit
- Krankheit
- ...

Systemische Betrachtung:

„Benachteiligung ist ein dynamischer Prozess. Erst wer keine Möglichkeiten hat, schwierige Umstände auszugleichen, also überfordert ist, hat ein Problem.“

Geld ist ein guter Ausgleich für fast alles, z.B. für Bildung, Zeit und Motivation...



...deshalb zahlen einkommensstarke Haushalte ihre überhöhten Rechnungen häufig ohne sie zu verstehen.

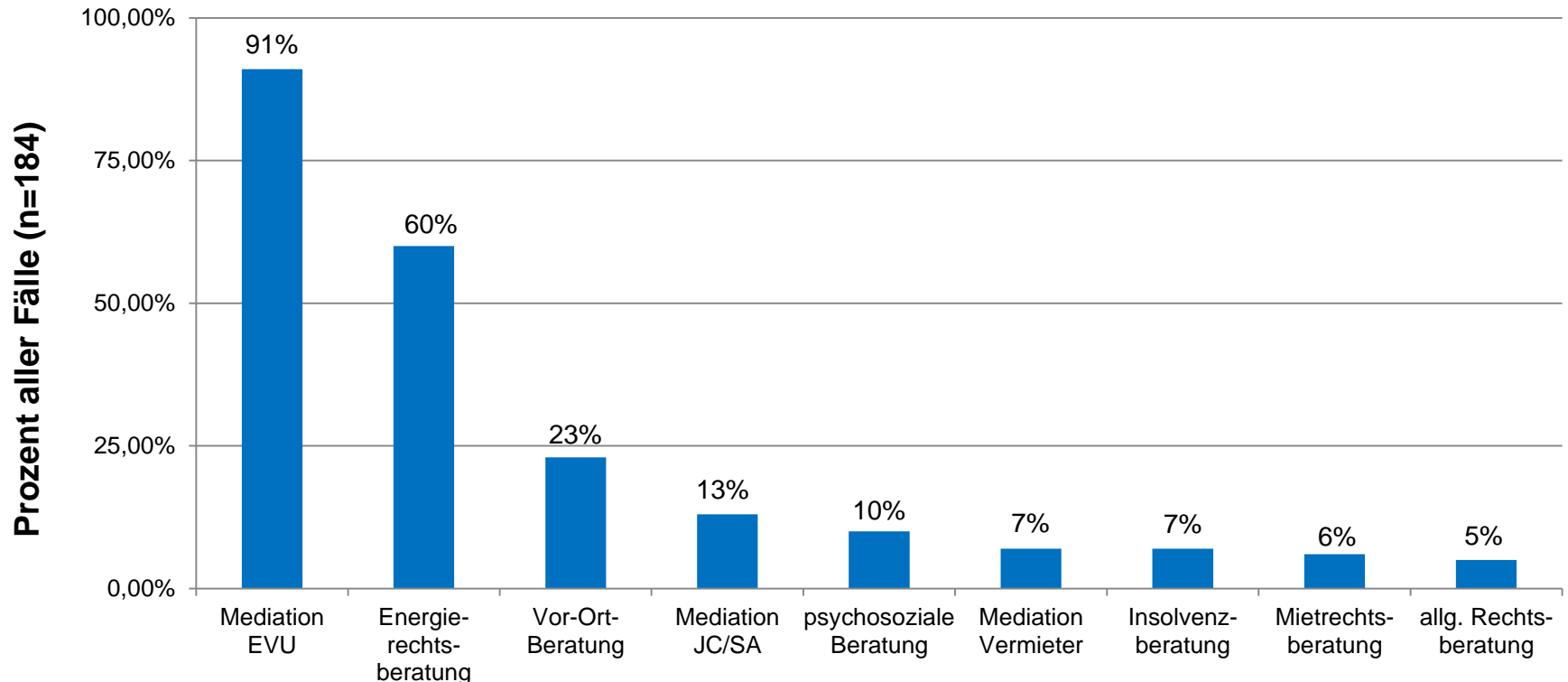
Einkommensschwache Haushalte können sich das nicht leisten.

Sie müssen deshalb besser planen, mehr prüfen und schneller handeln – unter gleichzeitig schwierigeren Bedingungen.

Hier setzt unsere Beratung an.

Bestandteile der Beratung

Welche projektinternen Beratungsschritte werden umgesetzt?
(Mehrfachnennung; EVU = Energieversorger, JC = Jobcenter, SA = Sozialamt)



Grenzen der Beratung

- Zugangsschwelle/Reichweite
- Selbstbefähigung oft nicht möglich
- Wir werden nicht tätig, wenn bereits ein Anwalt beauftragt wurde
- Wir fördern keine Schritte, die nicht nachhaltig scheinen
- Beratung selbst stellt (hohe?) Anforderungen, v.a. an Zuverlässigkeit und Geduld



©Pixelio/Souza

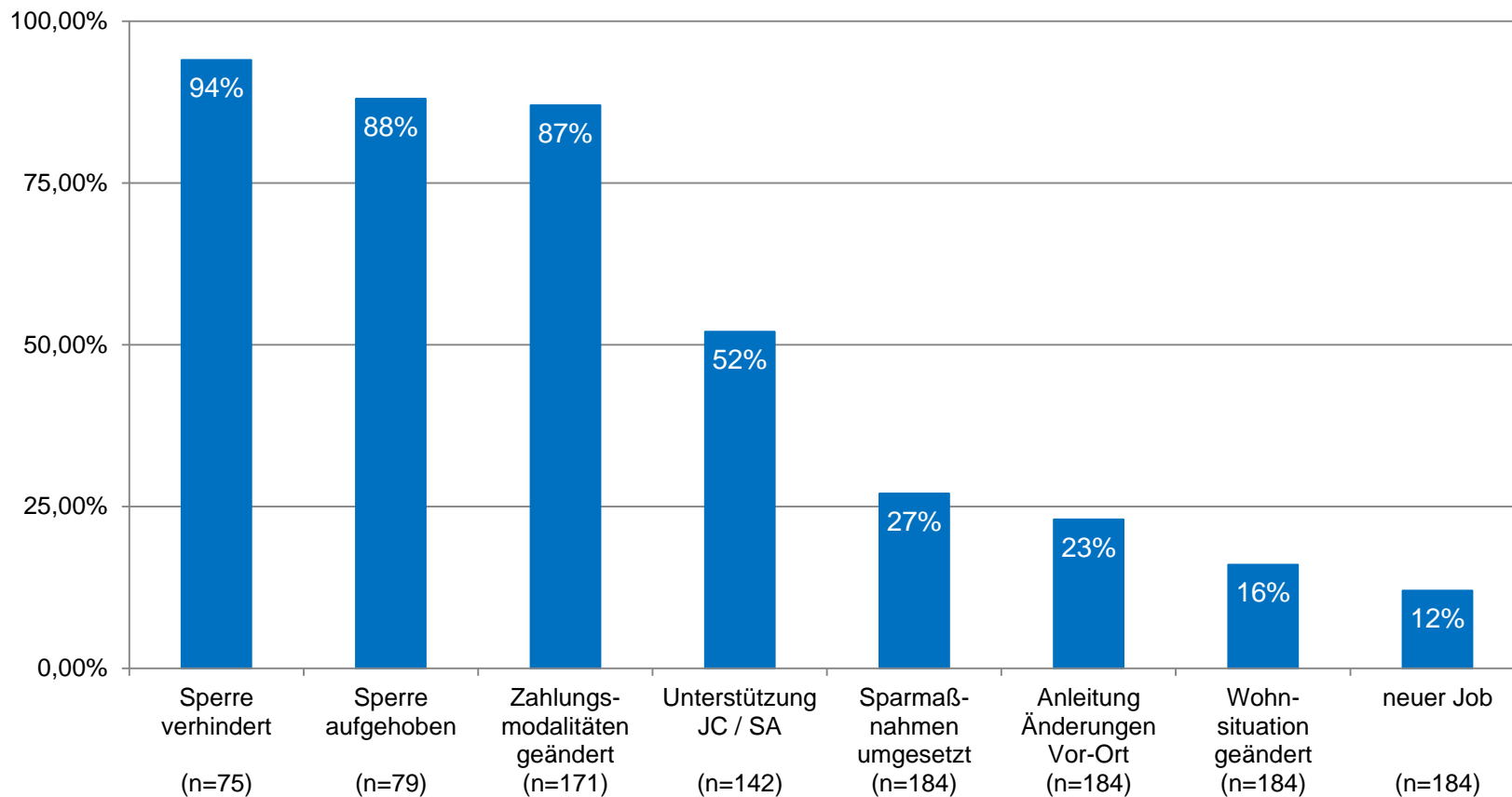
verbraucherzentrale

Rheinland-Pfalz

Beratungsergebnisse

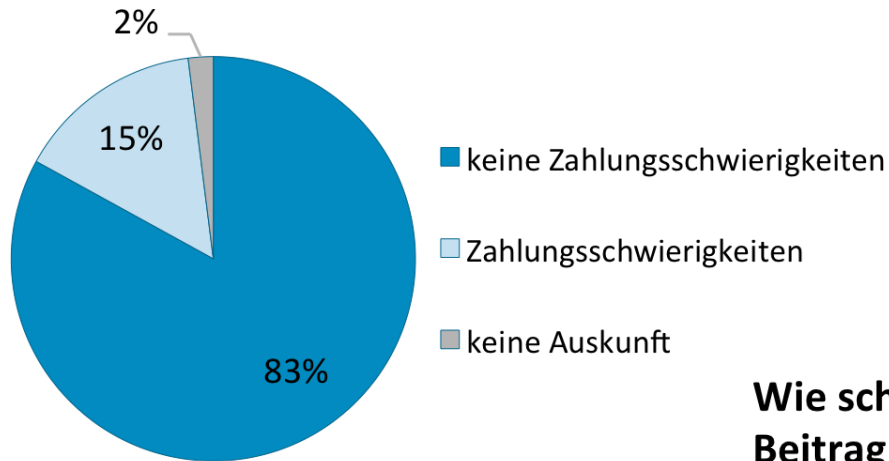
Welche Beratungsergebnisse werden erreicht?

(Mehrfachnennung; JC = Jobcenter, SA = Sozialamt)

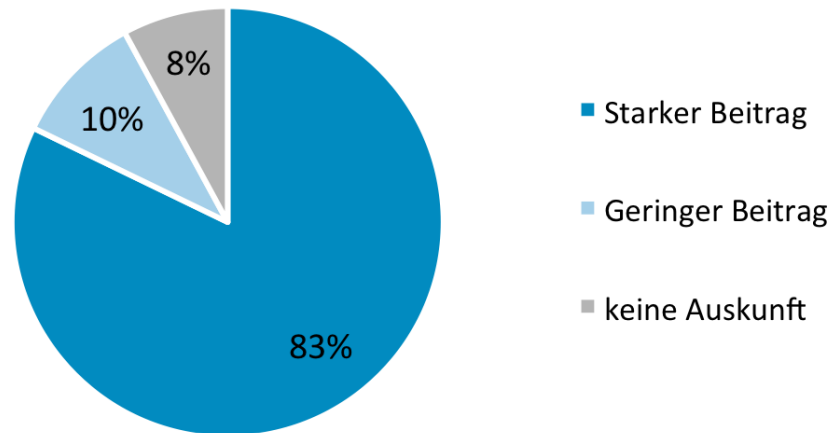


6-12 Monate nach der Beratung...

Bestehen ein halbes Jahr nach Abschluss der Beratung Zahlungsschwierigkeiten? (n=48)



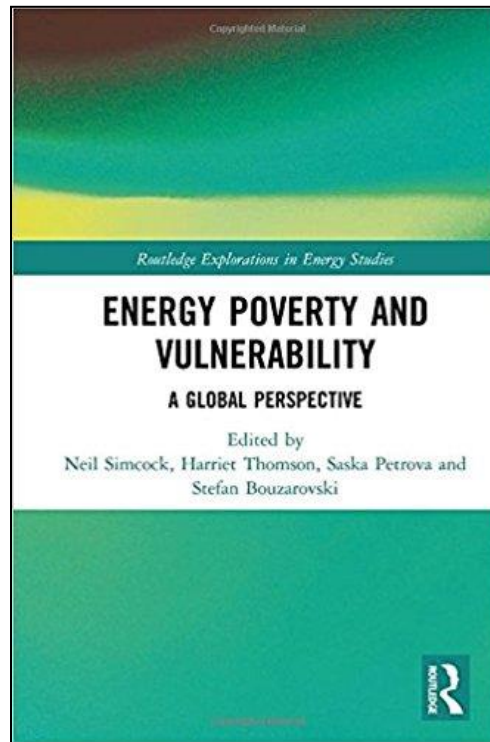
Wie schätzen die befragten ehemaligen Ratsuchenden den Beitrag der VZ-RLP zur Problemlösung ein? (n=48)



Fazit

- ✧ „Energiearmut“ entsteht wenn hohe strukturelle Anforderungen und Miss-Stände auf ressourcenarme Haushalte treffen.
- ✧ Das Verhältnis von Energiekosten und Einkommen ist dabei nur ein Faktor, der die Problemlagen jedoch sehr verschärft
- ✧ Es herrschen derzeit Bedingungen auf dem Energiemarkt, die ein rechtzeitiges und angemessenes Handeln und Reagieren erforderlich machen, um große Nachteile zu vermeiden.
- ✧ Einkommensschwache Haushalte tragen vielfältige Lasten und sind deshalb damit in mehreren Punkten überfordert. Beratung kann helfen diese Überforderung zu mildern.
- ✧ **Strom und Wärme sind wertvolle Güter, ohne die ein normaler Alltag nicht mehr möglich ist. Ihr Bezug sollte so reguliert werden, dass sie zu fairen und einfachen Bedingungen allen Gesellschaftsschichten zugänglich bleiben.**

MEHR INFORMATIONEN



❖ Antje Kahlheber
kahlheber@vz-rlp.de

Vielen Dank!