

UNSER ENGAGEMENT

DIGITALE WELT

Ob Fragen zu Telefon und Internet, Urheberrechten, Datenschutz oder digitalem TV-Empfang – wir haben für Sie die Antworten.

ENERGIE UND BAUEN

Energie sparen und Energie einkaufen, bauen und modernisieren – fragen Sie uns, damit es richtig gut wird.

FINANZEN

Vom Girokonto über Kredite bis zu Geldanlagen oder Altersvorsorge – wir helfen Ihnen, die richtigen Entscheidungen zu treffen.

GESUNDHEIT UND PFLEGE

Krankenkasse, Zusatz- und Pflegeversicherung – wir unterstützen Sie bei der Auswahl. Wir stehen an Ihrer Seite, wenn es um barrierefreies Modernisieren geht oder es Probleme mit Pflegediensten oder -heimen gibt.

LEBENSMITTEL UND ERNÄHRUNG

Lebensmittelherkunft und Tierhaltung, Gesundheitsversprechen und Nahrungsergänzungsmittel, Zutaten und Siegel – wir sorgen für mehr Durchblick und geben Ihnen Tipps für eine genussvolle Ernährung.

MARKT UND RECHT

Lästige Werbeanrufe, unberechtigte Mahnungen, Ärger mit dem Fitnessstudio, Streit mit dem Reiseveranstalter? Wir setzen uns für Ihre Rechte ein!

VERSICHERUNG

Vom Abschluss bis zur Kündigung: Wir beraten Sie rund um Versicherungen aller Art. Auch, wenn es mal Probleme gibt.

WIR WERDEN AKTIV FÜR SIE

Die Welt wird immer schneller und komplizierter. Verbraucher:innen werden heute beinahe täglich mit einer unüberschaubaren Flut von hochkomplexen Informationen konfrontiert.

Wir als Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz **beraten, unterstützen und informieren** Sie unparteiisch rund um eine Vielzahl von Themen, die für Sie wichtig sind.



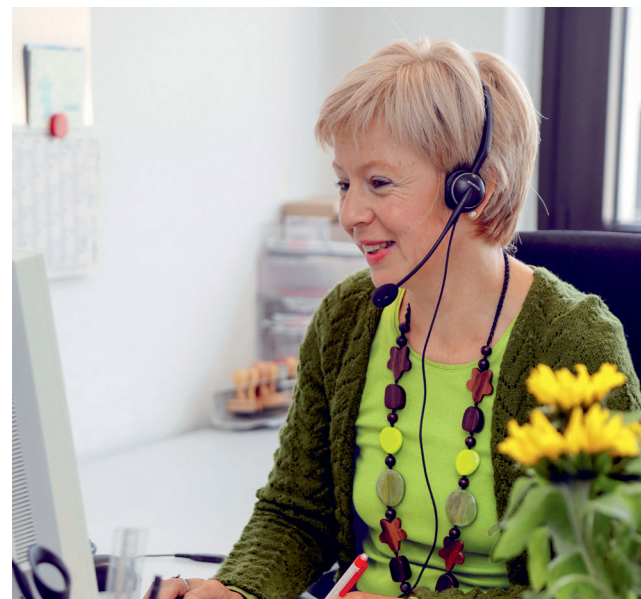
Auf unserer Internetseite finden Sie auch Informationen in Leichter Sprache: www.verbraucherzentrale-rlp.de/leichte-sprache

Dafür machen wir uns stark:

- unabhängige, fachkundige Beratung zu wichtigen Verbraucherthemen
- rechtlicher Beistand bei der Durchsetzung Ihrer Rechte
- Vertretung Ihrer Verbraucherinteressen und -rechte



VERTRAUEN SIE AUF UNSERE KOMPETENTE BERATUNG!



VOR ORT FÜR SIE DA

BERATUNGSORTE

55543 Bad Kreuznach
Kreisverwaltung
Salinenstr. 47
bad-kreuznach@vz-rlp.de

57518 Betzdorf
Rathaus, Hellerstraße 2
betzdorf@vz-rlp.de

56812 Cochem
Kreisverwaltung
Brückenstr. 2
cochem@vz-rlp.de

76726 Germersheim
Kreisverwaltung
Luitpoldplatz 1
germersheim@vz-rlp.de

57627 Hachenburg
Rathaus, Gartenstraße 11
hachenburg@vz-rlp.de

67655 Kaiserslautern
Fackelstr. 22
kaiserslautern@vz-rlp.de

56068 Koblenz
Entenpfuhl 37
koblenz@vz-rlp.de

76829 Landau
Kreisverwaltung
An der Kreuzmühle 2
landau@vz-rlp.de

67059 Ludwigshafen
Wredestraße 33
ludwigshafen@vz-rlp.de

55116 Mainz
Seppel-Glückert-Passage 10
mainz@vz-rlp.de

66953 Pirmasens
Exerzierplatzstraße 1
pirmasens@vz-rlp.de

54595 Prüm
Konvikt – Haus der Kultur
Kalvarienbergstr. 1
pruem@vz-rlp.de

55469 Simmern
Kreisverwaltung
Rhein Hunsrück
Ludwigstraße 3-5
simmern@vz-rlp.de

54290 Trier
Fleischstr. 77
trier@vz-rlp.de



Online-Terminvergabe:
www.verbraucherzentrale-rlp.de/onlinetermine-rlp

verbraucherzentrale
Rheinland-Pfalz

Wissen, was wirklich Sache ist.

verbraucherzentrale
Rheinland-Pfalz

Wissen, was wirklich Sache ist.

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.
Seppel-Glückert-Passage 10
55116 Mainz
(06131) 28 48 0
info@vz-rlp.de
www.verbraucherzentrale-rlp.de

Gefördert durch das Ministerium für Familie, Frauen,
Kultur und Integration

WAS WIR FÜR SIE TUN KÖNNEN

Verbraucherschutz am Puls der Zeit



WOLLEN SIE WISSEN,
WAS WIRKLICH SACHE IST?
www.verbraucherzentrale-rlp.de



Für den Inhalt verantwortlich: Helke Troue, Vorstandin; Redaktion: Lore Herrmann-Karch; Druck: dieUmweltDruckerei GmbH, Hannover; Titelbild: Laura Muth; weitere Fotos: Stefan Sämmer; Thao Vu Minh; © Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e. V.; Stand: 08/2023.



INFORMIEREN. AUFKLÄREN. AKTIV WERDEN.

Gemeinnützig, unabhängig und allein den Interessen der Verbraucher:innen verpflichtet – das ist die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz. Wir beraten Sie gerne zu allen für Sie relevanten Verbraucherthemen, vertreten unüberhörbar Ihre Interessen und leisten rechtlichen Beistand.



UNSERE BERATUNG: INDIVIDUELL, PERSÖNLICH, UNABHÄNGIG

Die unabhängige und fachkundige Beratung ist eine der besonderen Stärken der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz. Wir nehmen uns Zeit für Sie und geben Ihnen ausführlich Auskunft zu allen Verbraucherthemen, die Ihnen in Ihrer aktuellen Lebenssituation wichtig sind. Von **Geldanlagen** bis zur **Altersvorsorge**, von der **Berufsunfähigkeitsversicherung** bis zu Problemen mit dem **Handyvertrag** – wir **unterstützen und beraten** Sie gern.

Darauf können Sie zählen:

- Individuelle Beratung rund um Ihr Anliegen. Wir beraten Sie persönlich, telefonisch, per Mail oder per Video.
- Erfahrene Ansprechpartner:innen
- Wir wissen, was zu tun ist.

→ **Nehmen Sie Kontakt zu uns auf – persönlich vor Ort, telefonisch oder per E-Mail!**

 **SIE HABEN FRAGEN?
WIR LIEFERN DIE ANTWORTEN!**



IHR GUTES RECHT IST UNSER ZIEL

Vom Konflikt mit Ihrem Energieversorger bis hin zur Internetabzocke – Sie haben oft nicht die nötigen Mittel für einen ausgedehnten Rechtsstreit. Wir werden für Sie aktiv, wenn Ihre Verbraucherrechte verletzt werden. Wir bieten Ihnen eine persönliche Rechtsberatung sowie außergerichtliche Rechtsvertretung – und helfen Ihnen dabei, Ihre Verbraucherrechte durchzusetzen. Auch gegen große Unternehmen!

Wir unterstützen Sie, wenn es rechtliche Probleme gibt bei

- Verträgen mit Händlern und Aufträgen an Handwerker
- Telefonverträgen und Geschäften im Internet
- Angeboten und Rechnungen von Strom- und Gasversorgern
- Abrechnungen von Pflegediensten und Heimen
- Bank- und Versicherungsverträgen
- und vielem mehr.

 **WIR SETZEN UNS EIN – FÜR IHRE RECHTE
ALS VERBRAUCHER:IN.**



WIR MACHEN IHRE STIMME GROSS

Als aufmerksamer Marktbeobachter decken und klären wir Verstöße gegen Ihre Rechte als Verbraucher:in auf, bündeln relevante Themen und bringen alle wichtigen Informationen über Politik, Behörden und Wirtschaft ans Licht.

Unseren Auftrag als Anwalt aller Verbraucher:innen und unparteiische Interessenvertretung gegenüber Politik, Behörden und Wirtschaft nehmen wir dabei sehr ernst: Wir gehen Verstößen auf den Grund und bleiben dran – teilweise bis zur Klage.

Gut informiert über aktuelle Verbraucherthemen

Hier halten wir Sie über aktuelle Verbraucherthemen auf dem Laufenden – und lassen Sie gerne auch selbst zu Wort kommen:

- Internet
- in den Sozialen Medien auf Facebook, Instagram, Youtube und Twitter
- Newsletter und Publikationen

 **WIR VERTRETEN IHRE INTERESSEN.
ENGAGIERT UND KOMPETENT.**