

Vollmacht

Hiermit bevollmächtige ich (Vorname Name) _____,

geboren am (Geburtsdatum) _____,

Kunden-/Vertragskontonummer _____,

die **Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.** zur außergerichtlichen Wahrnehmung meiner Interessen

gegen _____

und etwaige andere Beteiligte.

Die Vollmacht ermächtigt in oben genannter Angelegenheit insbesondere

- zur Einholung von Auskünften und Unterlagen (z.B. Abrechnungen und Vertragsunterlagen von Energieversorgern; Bescheide, Schriftstücke, o.ä. von Sozialbehörden; Mietverträge etc.), die die obige Angelegenheit betreffen.
- zur Aufhebung und zum Abschluss von Verträgen.
- zur Abgabe von einseitigen Willenserklärungen wie z.B. Widerruf, Kündigung, Anfechtung usw.

Ich habe das Recht, meine Einwilligung jederzeit und ohne Angaben von Gründen zu widerrufen.

Ort, Datum, Unterschrift

Energiekostenberatung
Seppel-Glückert-Passage 10
55116 Mainz
Tel: (06131) 284820
Fax: (06131) 284813
energiekosten@vz-rlp.de
www.vz-rlp.de

Einwilligungserklärung zur Weitergabe von Daten

Damit wir erfolgreich für Sie tätig werden können, ist es meist erforderlich, persönliche Daten von Ihnen an Verhandlungs- oder Kooperationspartner weiterzugeben.

Um welche Daten geht es?

Für die Weitergabe in Betracht kommen alle von Ihnen schriftlich oder mündlich angegebenen Daten über persönliche oder wirtschaftliche Verhältnisse, sowie über die Einhaltung der mit uns getroffenen Vereinbarung. Es kann von Vorteil sein, Angaben zu Ihrer Gesundheit (z.B. Schwangerschaft, schwere Erkrankung, benötigte elektrische Geräte, vorhandene Betreuung) zu übermitteln. Dazu brauchen wir Ihr Einverständnis.

Allgemeine Informationen zu unserem Umgang mit Daten finden Sie im Datenschutzhinweis, den wir beigefügt haben.

Bitte ankreuzen:

Datenübermittlung für die Rechtsberatung und die Vermittlung zu weiterführenden Hilfsangeboten

Die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz und ihre Honoraranwälte dürfen die von mir angegebenen Daten im erforderlichen Umfang an Unternehmen der Energieversorgungsbranche übermitteln.

Eine Übermittlung darf auch an anderen Einrichtungen erfolgen, falls ich eine weitere Beratung oder Rücksprache wünsche. Als Empfänger kommen in Betracht:

- Sozialbehörden
- Schuldnerberatungsstellen
- Vermieter
- Wohlfahrtsverbände
- Handwerksbetriebe
- Gesundheitsämter

Datenübermittlung zum Zwecke der externen Auswertung des Beratungserfolgs und für die verbraucherpolitische Arbeit

Die Verbraucherzentrale darf meine Daten für wissenschaftliche Auswertungen anonym übermitteln. Meine Angaben zu Fehlverhalten von Unternehmen werden vom Verbraucherzentrale Bundesverband zu verbraucherpolitischen Zwecken gespeichert und ausgewertet. Dabei werden Namen und Kontaktdaten jedoch nicht übermittelt.

Journalistische Anfragen

Ich stehe für journalistische Anfragen zur Verfügung. In welcher Form ich an einer Veröffentlichung von Angaben zu meiner Person zustimme, wird im konkreten Fall geklärt.

Kontaktaufnahme per Mail nach Abschluss der Beratung

Nach der Beratung möchte ich weiterhin per Email kontaktiert werden, um neue Informationen oder Änderungen erhalten zu können.

Telefonische Befragung nach Abschluss der Beratung

Nach Beratungsende werde ich einmalig telefonisch zum Erfolg und zu meiner Zufriedenheit mit der Beratung befragt. Alle von mir gemachten Angaben werden vertraulich behandelt und anonym ausgewertet.

Ich bin darüber informiert, dass ich diese Erklärung jederzeit widerrufen kann.

Ort, Datum, Unterschrift