

Stand 12/2024

## Versicherungsscheck

### Fragebogen für eine Risikoanalyse und einen Preis-Leistungs-Vergleich

Sehr geehrte Verbraucher:innen,

vielen Dank für Ihre Anfrage an die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz. Mit diesem Schreiben übersenden wir Ihnen unseren Fragebogen und eine Einwilligungserklärung. Bitte füllen Sie beide Dateien aus.

Als Anlagen finden Sie die Widerrufsbelehrung und unsere Datenschutzhinweise. Bitte lesen Sie sich diese in Ruhe durch.

Falls Sie eine schnellere Bearbeitung wünschen, können Sie auf Ihr 14-tägiges Widerrufsrecht verzichten. Sie finden auf der Einwilligungserklärung einen entsprechenden Passus.

Der Beratungsvertrag kommt zustande, sobald uns Ihre ausgefüllte Einwilligungserklärung erreicht (vorzugsweise per E-Mail). Die Rücksendeadresse lautet:

E-Mail [versicherung@vz-rlp.de](mailto:versicherung@vz-rlp.de)

Post Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V. Seppel-Glückert-Passage 10, 55116 Mainz

Füllen Sie pro Person einen eigenen Fragebogen vollständig aus, um sicherzustellen, dass es nicht zu fehlerhaften Angaben kommt.

Die Berechnung beruht auf dem Programm „M&M Office“ des Softwarehauses „Morgen und Morgen“, das wir diesbezüglich in Lizenz benutzen.

**Das Entgelt für die Auswertung beträgt 20,00 €. Wenn Sie mehrere Varianten berechnen lassen möchten, erhöht es sich für jede weitere Berechnung um 10,00 €. Sie erhalten zusammen mit unserer Auswertung eine Rechnung.**

Bitte beachten Sie, dass Ihre richtigen und vollständigen Angaben Voraussetzung für ein zutreffendes Beratungs-/Auswertungsergebnis ist. Für Beratungsfehler, die auf nicht erkennbarer, lückenhafter oder fehlerhafter Sachverhaltsschilderung beruhen, sind wir nicht verantwortlich.

Die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz unterhält eine Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung bei der W. R. Berkley Europe AG, Niederlassung für Deutschland, Christophstraße 19, 50670 Köln.

Dies ist ein Angebot der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.  
vertreten durch die Vorständin Heike Troue, Seppel-Glückert-Passage 10, 55116 Mainz,  
Telefon-Nr. 06131-2848-0, E-Mail: [info@vz-rlp.de](mailto:info@vz-rlp.de)  
Vereinsregister: Amtsgericht Mainz VR 1088

## Einwilligungserklärung

Unser Dienst umfasst soweit notwendig die Erhebung Ihrer persönlichen Daten. Die Datenschutzgrundverordnung schreibt vor, dass Sie uns dazu eine gesonderte Einwilligung erteilen. Ohne diese Einwilligung ist eine Bearbeitung durch uns nicht möglich.

Sie haben das Recht, diese Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

- Ich stimme der Speicherung, Verarbeitung und Weiterleitung meiner persönlichen Daten und Informationen zum Zwecke der Auftragserfüllung zu.

Die Auswertung Ihres Fragebogens beruht auf dem Programm M&M Office des Softwarehauses Morgen und Morgen“, das wir diesbezüglich in Lizenz benutzen. Ihre Daten werden nach zweckgebundener Bearbeitung wieder gelöscht.

Weitere Informationen über den Umgang mit ihren Daten durch Morgen und Morgen erhalten Sie hier: <https://www.morgenundmorgen.com/datenschutz>.

- Ich stimme der Auswertung meiner Daten durch das Programm von „Morgen und Morgen“ zu.

### Wie soll Ihre Anfrage bearbeitet werden?

- Ich wünsche, dass die benötigten Daten mit einem Pseudonym verbunden werden.
- Ich bin damit einverstanden, dass die benötigten Daten mit meinem richtigen Namen verbunden werden.

### Wann sollen wir mit der Bearbeitung beginnen?

- Ich wünsche, dass Sie vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnen. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Sie mein Widerrufsrecht verliere.
- Ich möchte, dass die Bearbeitung meiner Anfrage erst nach dem Ende der 14-tägigen Widerrufsfrist erfolgt.

\_\_\_\_\_  
Name bzw. Unterschrift (falls Sie den Bogen ausdrucken)

Dies ist ein Angebot der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.  
vertreten durch die Vorständin Heike Troue, Seppel-Glückert-Passage 10, 55116 Mainz,  
Telefon-Nr. 06131-2848-0, E-Mail: [info@vz-rlp.de](mailto:info@vz-rlp.de)  
Vereinsregister: Amtsgericht Mainz VR 1088

## Fragebogen zur Wohngebäudeversicherung

### Angaben zu Ihrer Person

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Straße und Hausnummer \_\_\_\_\_

Postleitzahl und Wohnort \_\_\_\_\_

Telefonnummer \_\_\_\_\_

Bundesland \_\_\_\_\_

Zusendung per E-Mail?  
(bitte sehr deutlich schreiben) \_\_\_\_\_

**Geburtsdatum** \_\_\_\_\_

**Geschlecht**     weiblich     männlich     divers

**Berufsstatus**     öffentlicher Dienst     nicht öffentlicher Dienst

### Angaben zum Versicherungsvertrag

**Laufzeit**     1 Jahr     3 Jahre (kann sich günstig auf den Beitrag auswirken)

**Zahlweise**     monatlich     vierteljährlich     halbjährlich     jährlich  
(Wir empfehlen jährliche Beitragszahlung. Bei vielen Gesellschaften sparen Sie bis zu 5% des Beitrags.)

**Zahlungsart**     Lastschrift     Rechnung (kann mit Mehrkosten verbunden sein)

### Allgemeiner Versicherungsumfang

Das Haus soll gegen folgende **Gefahren** abgesichert werden:

- Feuer
- Leitungswasser
- Sturm/Hagel

Wir empfehlen **dringend** das Haus gegen alle drei Gefahren abzusichern. Andernfalls bitte die ungewünschten Absicherungsbereiche streichen.

**Elementarschäden** kann man nur im Paket einschließen. Dadurch entsteht eine größere Solidargemeinschaft und dies führt dazu, dass man mittlerweile auch in vielen gefährdeten Regionen umfassenden Schutz erhält. Wir empfehlen daher dringend, in jeder Wohngebäudeversicherung die von uns vorangekreuzten Risiken abzusichern. **Bitte kreuzen Sie an, ob in dem Gebäude eine Rückstausicherung (Rückstauklappe) vorhanden ist.**

- Erdbeben
- Erdrutsch
- Erdsenkung / Erdfall (über Höhlen)
- Lawinen
- Rückstau **trotz Rückstauklappe** (Wassereintritt im Haus nach Rückstau aus der öffentlichen Kanalisation)
- Rückstau **ohne Rückstauklappe** (wird nur ganz selten versichert)
- Schneedruck (Wichtig bei größeren Flachdächern)
- Überschwemmung (Überschwemmung und Starkregen, sehr wichtig)
- Vulkanausbruch
- Verzicht Wartezeit (sehr selten versicherbar)

Das Gebäude befindet sich in folgender Gefährdungszone für Überschwemmung, Rückstau und Starkregen (ZÜRS-Zone):

- 1 Hochwasser statistisch seltener als 1x in 200 Jahren
- 2 Hochwasser statistisch 1x in 100 bis 200 Jahren
- 3 Hochwasser statistisch 1x in 10 bis 100 Jahren
- 4 Hochwasser statistisch 1x in 10 Jahren

**Selbstbehalt (der Betrag, den Sie im Schadensfall selbst zahlen, um Beiträge zu sparen):**

- Ohne Selbstbehalt
- Selbstbehalt 0 - 1000 €
- Selbstbehalt 1001 – 2500 €

**Versicherungssumme bzw. Versicherungsbeitrag:**

Sie können wählen, ob wir nach dem **Flächenmodell** oder nach dem **Summenmodell** berechnen sollen. Wir empfehlen das Flächenmodell.

Beim **Flächenmodell** berechnet sich der Beitrag nach der unter dem Punkt Gebäudedaten von Ihnen angegebenen Wohnfläche. Eine Versicherungssumme im herkömmlichen Sinn

gibt es in der Regel nicht mehr. Sie erhalten entweder eine „unbegrenzte Deckung“ oder eine mehr als ausreichend bemessene „Höchstentschädigung“.

Beim **Summenmodell** wird es wesentlich komplizierter: Um Sie beraten zu können, muss das Berechnungsprogramm wissen, was der komplette Wiederaufbau Ihres Gebäudes kosten würde. Es geht nicht um den Verkehrswert oder um den Grundstückswert. Alternativ zum (geschätzten) aktuellen Neubauwert können Sie uns auch die Versicherungssumme 1914 angeben. Diesen Wert entnehmen Sie Ihrer Versicherungspolice. Er ist in **Reichsmark** berechnet, bitte **nicht in Euro umrechnen. Wenn Sie nachfolgend keine Einträge vornehmen, rechnen wir automatisch nach dem Flächenmodell.**

Aktueller Neubauwert \_\_\_\_\_ €

Versicherungssumme 1914 \_\_\_\_\_ RM

Beruf und Arbeitgeber \_\_\_\_\_  
(möglicherweise interessant für Berufsgruppen-/Sondertarife)

Mitgliedschaft Vereine:  Automobil-Club Verkehr (ACV)  Bund der Versicherten (BdV)

**Leistungskriterien:**

**An einigen Stellen haben wir schon ein Kreuzchen für Sie gemacht, weil dies für uns zum versicherten Standard gehört. Falls Sie dieser Vorgabe nicht folgen möchten, markieren Sie dies bitte deutlich.**

Die weiteren genannten Leistungserweiterungen sollten Sie nur dann wählen, wenn Sie Ihnen ganz besonders wichtig sind. Je mehr Besonderheiten Sie wählen, desto höher die Wahrscheinlichkeit, keinen Anbieter zu finden, der alles versichert.

**Besondere Feuerrisiken** (Die von uns angekreuzten Risiken sollten als Standard mitversichert werden. Alle anderen Erweiterungen sollten Sie nur dann ankreuzen, wenn ein konkreter Bedarf besteht. Wenn Sie z.B. an einer engen Straßenkreuzung ohne Schutzzaun wohnen, ist für Sie die Absicherung beim Anprall eines Fahrzeugs kein exotisches Risiko, sondern eine wichtige Zusatzabsicherung).

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Anprall Landfahrzeuge             | (exotisches Risiko)                      |
| <input type="checkbox"/> Implosion                         | (exotisches Risiko)                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kurzschlusschäden      | (Standard)                               |
| <input type="checkbox"/> Anprall Luftfahrzeuge             | (exotisches Risiko)                      |
| <input type="checkbox"/> Unbemannte Flugkörper             | (exotisches Risiko)                      |
| <input type="checkbox"/> Nutzwärmeschäden                  | (bei Bedarf wichtig, z.B. offener Kamin) |
| <input type="checkbox"/> Schäden durch radioaktive Isotope | (exotisches Risiko)                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Rauch/Rußschäden       | (Standard)                               |
| <input type="checkbox"/> Sengschäden                       | (nicht unwichtig, aber selten angeboten) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Überspannungsschäden   | (Standard)                               |

- Außerordentliche Gefahren (z.B. Streik, Innere Unruhen, Verpuffung und Überschalldruckwellen durch Flugzeuge verursacht, Blindgänger) (nur wenige Anbieter)

### **Übernahme besonderer Kosten im Leistungsfall**

- Aufräum- und Abbruchkosten (Standard)
- Bewegungs- und Schutzkosten (Standard)
- Aufräumkosten für Bäume (bei Bedarf wichtig)
- Kosten Neubepflanzung (Nur, wenn sehr hohe Kosten anfallen können)
- Datenrettungskosten (bei Bedarf wichtig)
- Dekontaminationskosten (Standard)
- Feuerlöschkosten (unwichtig, da bei versichertem Brand mitversichert)
- Gebäudebeschädigung nach Einbruch (eher unwichtig)
- Gebäudebeschädigung außerhalb d. Gebäudes (unwichtig)
- Graffitischäden (ärgerlich, aber nicht wichtig)
- Hotelkosten bei Unbewohnbarkeit (Standard, außer wenn ein Ausweichquartier vorhanden)
- Kosten für provisorische Reparaturen (eigentlich sehr wichtig, aber es gibt nur ganz wenige Anbieter)
- Mehrkosten aufgrund von behördlichen Auflagen, wie z.B. Baugesetze (Standard)
- Mehrkosten aufgrund von behördlichen Auflagen für Restwerte z.B. Rückbauverfugung (Standard)
- Mehrkosten durch Technologiefortschritt z.B. Wärmeisolierung (wichtig, aber nur wenige Anbieter)
- Mietausfall private Vermietung (bei Bedarf wichtig)
- Mehrkosten durch Preissteigerung (unwichtig, da Neuwertversicherung)
- Regiekosten/persönliche Auslagen (nicht unwichtig, aber nur wenige Anbieter)
- Rückreisekosten bei Urlaubsabbruch (unwichtig)
- Sachverständigenkosten (nicht unwichtig, aber es gibt nur wenige Anbieter)
- Schadensabwendungs-, Schadensminderungskosten (nicht unwichtig, aber es gibt nur wenige Anbieter)
- Schadenermittlungskosten (nicht unwichtig, aber es gibt nur wenige Anbieter)
- Transport-, Lagerkosten (wichtig, wenn sehr hohe Kosten anfallen können)

### Besondere Gefahren Leitungswasser

- Wasseraustritt aus Schwimmbecken im Gebäude (wichtig, wenn vorhanden)
- Wasseraustritt aus Aquarien \_\_\_\_\_ Liter (wichtig, wenn vorhanden)
- Sonstige Bruchschäden an Armaturen (eher unwichtig)
- Bruchschäden an Gasleitungen (wichtig, wenn vorhanden)
- Wasseraustritt aus innen liegenden Regenfallrohren (wichtig, wenn vorhanden)
- Unterirdische Regenwasserrohre auf dem Grundstück (wichtig, wenn vorhanden)
- Frostschäden an Installationen (eher unwichtig)
- Ableitungsrohre auf dem Grundstück zur Entsorgung (wichtig, wenn vorhanden)
- Ableitungsrohre außerhalb des Grundstücks zur Entsorgung (wichtig, wenn vorhanden und im Verantwortungsbereich des Hauseigentümers)
- Zuleitungsrohre auf dem Grundstück zur Versorgung (wichtig, wenn vorhanden)
- Zuleitungsrohre auf dem Grundstück nicht Versorgung, z. B. Frost/Bruch von Wasser- oder Heizungsrohren die durch das eigene Grundstück führen und der Versorgung anderer Gebäude dienen (wichtig, wenn vorhanden)
- Zuleitungsrohre außerhalb Grundstück zur Versorgung, z.B. Frost/Bruch von Wasser- oder Heizungsrohren der eigenen Versorgung, die außerhalb des Grundstücks liegen (wichtig, wenn vorhanden und im Verantwortungsbereich des Hauseigentümers)
- Austritt wärmetragende Flüssigkeiten, z.B. aus Klima-, Wärmepumpen oder Solarheizungsanlagen (wichtig, wenn vorhanden)
- Mehrverbrauch Wasser, Gas, Öl nach Schadensfall (wichtig, wenn sehr hohe Kosten anfallen können)
- Schäden am Gebäude durch Regen- oder Schmelzwasser (unwichtig)
- Wasseraustritt aus Anlagen zur Regenwasseraufbereitung (wichtig, wo vorhanden)
- Beseitigung von Rohrverstopfung (unwichtig)
- Wasseraustritt aus Wasserbetten (wichtig, wenn vorhanden)
- Wasseraustritt Deko-Elementen, z.B. Wassersäulen, Zimmerbrunnen (wichtig, wenn große Schäden möglich)

- Wasseraustritt aus Zisternen (wichtig, wenn große Schäden möglich)

### Sonstige Erweiterungen

- Photovoltaikanlage Ertragsausfall (wichtig, wenn Einspeisung zur Finanzierung dient)
- Assistance-Leistungen wie z.B. Auswahl der Handwerker durch Versicherer (bequem, aber unwichtig)
- Beitragsfreistellung bei Arbeitslosigkeit/ -unfähigkeit (eher unwichtig, schränkt den Kreis der Anbieter zu sehr ein)
- Fallendes Selbstbehalt-Modell, dabei verringert sich der ursprünglich vereinbarte Selbstbehalt in Abhängigkeit von den schadenfreien Jahren. Eine Veränderung der vereinbarten Prämie erfolgt dabei aber grundsätzlich nicht. (unwichtig)
- Grobe Fahrlässigkeit mit-versichert (wichtig, um Diskussionen darüber von Beginn an auszuschließen)
- Bedingungsverbesserungen ohne Prämienhöhung (eher unwichtig)
- Leistungsgarantie GDV-Musterbedingungen, d.h. die Bedingungen weichen nur zum Vorteil des Versicherungsnehmers von den Musterbedingungen des Gesamtverbandes der Deutschen Versicherungswirtschaft ab (wichtig, aber nur ganz selten angeboten)
- Leistung auch dann, wenn Obliegenheiten verletzt werden z.B. unvollständige Erstmeldung im Schadensfall (wichtig, wird nicht von allen Anbietern angeboten)
- Unbenannte Gefahren (All Risk) In der Regel definieren Versicherer, für welche Gefahren und Sachverhalte Versicherungsschutz besteht. Einige Versicherer bieten – bis auf diverse Ausschlüsse – bei allen Schäden und Sachverhalten Versicherungsschutz (sinnvoll, aber wird nicht von allen Versicherern angeboten)

**Versicherte bewegliche Sachen**

- Einbaumöbel bzw. -küche  
(nur wichtig, wenn es sich um die Maßanfertigung vom Mieter handelt, ansonsten sowieso Teil des Gebäudes)
- Nachträglich vom Mieter eingebrachte bewegliche Sachen  
(unwichtig, da Teil der Hausratversicherung)

**Gebäudedaten**

Straße und Hausnummer \_\_\_\_\_

Postleitzahl und Wohnort \_\_\_\_\_

**Alter des Gebäudes**

- Das Haus ist gebaut worden im Jahr \_\_\_\_\_
- Das Haus ist noch ein Rohbau, ich wünsche die Absicherung durch eine Rohbauversicherung. Wir empfehlen dringend, auch einen Rohbau gegen die Gefahren Feuer, Leitungswasser und Sturm abzusichern.

Laufzeit \_\_\_\_\_ Monate.

Ist es vermietet  ja  nein

Ist es ständig bewohnt  ja  nein

Hinweis: Falls es **nicht** ständig bewohnt ist, ist eine Berechnung **nicht** möglich.

**Art des Gebäudes**

- Einfamilienhaus
- Einfamilienhaus mit Einliegerwohnung
- Zweifamilienhaus
- Zweifamilienhaus mit Einliegerwohnung
- Mehrfamilienhaus

Wie viele Wohneinheiten hat das Haus? \_\_\_\_\_

Wie viele Geschosse hat das Haus? \_\_\_\_\_ (Es sind nur Vollgeschosse gemeint, ein zur Wohnung ausgebautes Dachgeschoss wird unter „Dach“ im übernächsten Abschnitt eingetragen)

**Bauartklasse:** \_\_\_\_\_

(Erläuterung dazu finden Sie am Ende auf der letzten Seite)

- Dach
- Steildach, zum Dachgeschoss/zur Dachwohnung ausgebaut
  - Steildach, Dachboden nicht ausgebaut
  - Flachdach

- Keller
- nicht zu Wohnzwecken ausgebaut
  - zu Wohnzwecken ausgebaut
  - kein Keller

Wohnfläche in qm \_\_\_\_\_ (keine Kürzung bei Dachschrägen)

davon Wohnfläche Keller \_\_\_\_\_ (nur, falls zu Wohnzwecken ausgebaut)

**Gebäudeerweiterung:**

Gebäudeerweiterungen, wie z.B. Carport, Garage, Nebengebäude, Gartenhaus, Gerätehaus, Gewächshaus, Sauna, Schwimmbecken außerhalb und innerhalb des Gebäudes müssen bei der konkreten Antragsstellung gesondert angegeben werden. Diese können mit Mehrbeiträgen verbunden sein. Können Sie uns keine konkreten Angaben machen, können wir diese nicht berechnen!

- |  |                              |                              |
|--|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Garage  | Fläche _____<br>Fläche _____ | Wert _____ €<br>Wert _____ € |
| <input type="checkbox"/> Carport   | Fläche _____                 | Wert _____ €                 |
| <input type="checkbox"/> Nebengebäude  | Fläche _____                 | Wert _____ €                 |
| <input type="checkbox"/> Gartenhaus  | Fläche _____                 | Wert _____ €                 |
| <input type="checkbox"/> Gerätehaus  | Fläche _____                 | Wert _____ €                 |
| <input type="checkbox"/> Gewächshaus   | Fläche _____                 | Wert _____ €                 |
| <input type="checkbox"/> Photovoltaikanlage  | Fläche _____                 | Wert _____ €                 |
| <input type="checkbox"/> Schwimmbecken außerhalb<br>des Gebäudes   | Fläche _____                 | Wert _____ €                 |
| <input type="checkbox"/> Schwimmbecken im Gebäude  | Fläche _____                 | Wert _____ €                 |
| <input type="checkbox"/> Sonstige Grundstücksbestandteile (z.B. Müllboxen, Zäune, Mauern)  |                              |                              |
| <input type="checkbox"/> Grundstücksbestandteile ohne Aufzählung gewünscht (Versicherer verzichtet auf Einschränkung der Anzahl sonstiger Grundstücksbestandteile) |                              |                              |

**Besonderheiten in der Ausstattung (bitte nur ankreuzen, wenn zutreffend):**

<p><b>Dach</b></p> <p><input type="checkbox"/> Naturschiefer  <input type="checkbox"/> Kupferdach  <input type="checkbox"/> Reet  <input type="checkbox"/> Holzschindeln  <input type="checkbox"/> Metallstehpfalz  <input type="checkbox"/> Eternit (Asbest)</p>	<p><b>Außenwände</b></p> <p><input type="checkbox"/> Eternit (Asbest)  <input type="checkbox"/> Naturstein  <input type="checkbox"/> Handstrichklinker  <input type="checkbox"/> Kunststein  <input type="checkbox"/> Keramik  <input type="checkbox"/> Außenverkleidung mit Asbest  <input type="checkbox"/> Außenverkleidung mit Metall  <input type="checkbox"/> Außenverkleidung mit Kunststoff  <input type="checkbox"/> Außenverkleidung mit Holz  <input type="checkbox"/> Glasfassade  <input type="checkbox"/> Steinfachwerk</p>	<p><b>Decken und Wände Innenbereich</b></p> <p><input type="checkbox"/> Stuckarbeiten  <input type="checkbox"/> Edelholzverkleidung  <input type="checkbox"/> Massivholz  <input type="checkbox"/> Exotische Hölzer  <input type="checkbox"/> Vertäfelungen  <input type="checkbox"/> Holzbalken mit Lehmeindeckung  <input type="checkbox"/> Sandstein  <input type="checkbox"/> Granit  <input type="checkbox"/> Marmor  <input type="checkbox"/> Edelputz  <input type="checkbox"/> Künstlerisch bearbeitete Wände</p>	<p><b>Fußböden</b></p> <p><input type="checkbox"/> Naturstein  <input type="checkbox"/> Parkett  <input type="checkbox"/> Sandstein  <input type="checkbox"/> Granit  <input type="checkbox"/> Marmor  <input type="checkbox"/> Massivholzparkett  <input type="checkbox"/> Verwendung exotischer Hölzer  <input type="checkbox"/> Keramische Beläge (nicht normale Bodenfliesen)  <input type="checkbox"/> PVC auf Estrich  <input type="checkbox"/> Laminat</p>
<p><b>Fenster:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Leichtmetall  <input type="checkbox"/> Holz/ Sprossenfenster  <input type="checkbox"/> Einfaches Fensterglas  <input type="checkbox"/> Künstlerisch bearbeitete Verglasung</p>	<p><b>Türen:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Edelholztüren  <input type="checkbox"/> Vollholztüren  <input type="checkbox"/> Ganzglastüren</p>	<p><b>Sanitär:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Whirlpool  <input type="checkbox"/> Bausatzsauna  <input type="checkbox"/> Sauna maßangefertigt  <input type="checkbox"/> Weder Bad noch Dusche  <input type="checkbox"/> Mehr als zwei Bäder</p>	<p><b>Heizung:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Fußbodenheizung  <input type="checkbox"/> Wandheizung  <input type="checkbox"/> Deckenheizung  <input type="checkbox"/> Klimaanlage  <input type="checkbox"/> Wärmepumpenanlage  <input type="checkbox"/> Sonnenkollektoren  <input type="checkbox"/> Offener Kamin  <input type="checkbox"/> Kaminofen  <input type="checkbox"/> Kachelofen  <input type="checkbox"/> Ofenheizung</p>

Bevorzugen Sie eine Ersparnis bei den Beiträgen durch papierlosen Schriftverkehr mit der Versicherungsgesellschaft (Papierlos-Nachlass)?

<b>Bauartklassen für Massivhäuser:</b>		
<b>Klasse</b>	<b>Außenwände</b>	<b>Dacheindeckung</b>
BAK I	Massiv (Mauerwerk, Beton u. ä.)	
BAK II	Stahl- oder Holzfachwerk mit Stein- oder Glasfüllung, Stahl- oder Stahlbetonkonstruktion mit Wandplattenverkleidung aus anderem Material als Holz oder Kunststoff (z.B. Profilblech, Asbestzement)	hart: z.B. Ziegel, Schiefer, Betonplatten, Asbestzementplatten, Metall, gesandete Dachpappe
BAK III	Holz, Holzfachwerk mit Lehmfüllung, Holzkonstruktion mit Verkleidung jeglicher Art, Stahl- oder Stahlbetonkonstruktion mit Wandplattenverkleidung aus Holz oder Kunststoff, Gebäude mit einer oder mehreren offenen Seiten	hart: z.B. Ziegel, Schiefer, Betonplatten, Asbestzementplatten, Metall, gesandete Dachpappe
BAK IV	wie Klasse I oder II	weich (z.B. vollständige oder teilweise Eindeckung mit
BAK V	wie Klasse III	Holz. Ried, Schilf, Stroh u.ä.)
<b>Bauartklassen für Fertighäuser:</b>		
<b>Klasse</b>	<b>Außenwände</b>	<b>Dacheindeckung</b>
FHG 1	In allen Teilen - einschließlich der tragenden Konstruktion - aus feuerbeständigen Bauteilen	
FHG 2	Fertighaus in Leichtbauweise, Fundament massiv, tragende Konstruktion aus Stahl, Holz, Leichtbauteilen oder dgl., Umfassungswände und tragende Konstruktion nach innen und außen mit feuerhemmenden, nichtbrennbaren Baustoffen ummantelt bzw. verkleidet (z.B. Putz, Klinker, Gipsplatten; nicht jedoch Metall oder Metallfolien)	hart: z.B. Ziegel, Schiefer, Betonplatten, Asbestzementplatten, Metall, gesandete Dachpappe
FHG 3	Wie Fertighausgruppe 2, jedoch ohne feuerhemmende Ummantelung bzw. Verkleidung	hart: z.B. Ziegel, Schiefer, Betonplatten, Asbestzementplatten, Metall, gesandete Dachpappe

## Widerrufsbelehrung

Bitte beachten Sie:

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Sie ausführlich über Ihr Widerrufsrecht zu informieren. Lesen Sie diese Information sorgfältig durch.

Wenn Sie auf der Einwilligungserklärung der vorzeitigen Ausführung vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist zugestimmt haben, erlischt Ihr Widerrufsrecht sobald wir die Rechtsberatungsleistung vollständig erbracht haben.

Sie können das folgende Formular nutzen, wenn Sie **nicht** mehr an dem mit uns geschlossenen Vertrag festhalten möchten.

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.,  
Seppel-Glückert-Passage 10,  
55116 Mainz,  
Fax: 06131/2848-683  
E-Mail: [info@vz-rlp.de](mailto:info@vz-rlp.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie

bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Muster-Widerrufsformular**

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.  
Seppel-Glückert-Passage 10  
55116 Mainz  
Fax: 06131/28 48 683  
E-Mail: [info@vz-rlp.de](mailto:info@vz-rlp.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Beratungsanfrage vom \_\_\_\_\_ (Datum Ihrer Anfrage)

Falls vorhanden, geben Sie bitte das Aktenzeichen oder das Datum der Auftragsbestätigung an.

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Anschrift:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)

\* Unzutreffendes streichen

## **Datenschutzhinweis der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e. V.** **- Verbraucherberatung -**

Als Verbraucherzentrale setzen wir uns für einen wirksamen Schutz personenbezogener Daten ein. Deshalb gewährleisten wir auch für den Umgang mit Ihren Daten ein hohes Schutzniveau. Wir bitten Sie, diese Datenschutzerklärung sorgfältig durchzulesen. Bitte beachten Sie auch den Datenschutzhinweis für die Nutzung unseres Internetauftritts unter der Adresse [www.verbraucherzentrale-rlp.de/datenschutz](http://www.verbraucherzentrale-rlp.de/datenschutz).

### **1. Name und Kontaktdaten der Verantwortlichen**

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e. V., vertreten durch die Vorständin Heike Troue, Seppel-Glückert-Passage 10, 55116 Mainz, Telefon: 06131 / 28 48 0, Telefax: 06131 / 28 48 683, E-Mail: [info@vz-rlp.de](mailto:info@vz-rlp.de)

### **2. Kontakt zum Datenschutzbeauftragten:**

Sollten Sie Fragen zum Datenschutz bei der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e. V. haben, können Sie sich jederzeit an unsere Datenschutzbeauftragte wenden, die Sie wie folgt erreichen:

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e. V., Datenschutzbeauftragte, Seppel-Glückert-Passage 10, 55116 Mainz, Telefon: 06131 / 28 48 0, Telefax: 06131 / 28 48 683, E-Mail: [datenschutz@vz-rlp.de](mailto:datenschutz@vz-rlp.de)

### **3. Erhebung, Speicherung und Löschung personenbezogener Daten**

Mit Ihrer Kontaktaufnahme zu uns und der Inanspruchnahme unserer Angebote der Verbraucherberatung oder außergerichtlicher Rechtsvertretung erheben wir, sofern dies zur Auftrags Erfüllung erforderlich ist, folgende persönliche Daten und Informationen von Ihnen:

- Anrede, Vorname, Nachname
- E-Mail-Adresse
- Wohnanschrift
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- Informationen und Dokumente, die für die Beratung, Rechtsvertretung im Rahmen unserer Beauftragung notwendig sind

Die Speicherung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Ihre Anfrage hin und hat ihre Rechtsgrundlage in dem zwischen uns geschlossenen Beratungs- bzw. Rechtsbesorgungsvertrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b, Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO). Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich nur so lange, wie dies zur Erbringung unserer Dienstleistung Ihnen gegenüber erforderlich ist, oder wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben. Daten, die wir im Rahmen einer Rechtsberatung/Vertretung erhoben haben, löschen wir unter der Beachtung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten nach sechs Jahren nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem der Beratungs- bzw. Rechtsvertretungsauftrag beendet wurde, es sei denn, dass wir nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüberhinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

### **4. Art und Zweck der Verwendung personenbezogener Daten**

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als Ratsuchenden/Rechtsbesorgungssuchenden identifizieren zu können;
- um Sie angemessen rechtlich beraten und vertreten zu können;
- zur Korrespondenz mit Ihnen;
- zur Rechnungsstellung, sofern unser Angebot kostenpflichtig ist.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 lit. b, Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO zu den genannten Zwecken für die Bearbeitung unserer Dienstleistungsangebote und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis erforderlich. Sofern wir Ihre Daten für einen anderen Zweck verwenden möchten als sie erhoben wurden, werden wir Sie vorher um Ihre Einwilligung bitten.

### **5. Weitergabe von Daten an Dritte**

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 lit. b, Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO für die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (Beratung/Rechtsvertretung) erforderlich ist, geben wir Ihre Daten und Informationen an Dritte weiter. Dieses umfasst insbesondere die Weitergabe Ihrer Daten an unsere Honoraranwälte/Honorarberater und/oder andere von uns zur Vertragserfüllung beauftragte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen.

Dabei gewährleisten wir, dass die durch uns beauftragten Honoraranwälte/ Honorarberater, Dienstleister und Erfüllungsgehilfen uns gegenüber vertraglich verpflichtet sind, den Schutz Ihrer Daten nach den

Vorschriften der DSGVO zu erfüllen. Ihre Daten werden zudem, sofern zur Auftragserfüllung erforderlich, an die Rechtsvertretungsgegner, sowie deren Vertreter, oder an öffentliche Institutionen zum Zwecke der Korrespondenz, Beratung oder Geltendmachung Ihrer Rechte weitergeleitet. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden. Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen können wir als Verbraucherzentrale verpflichtet werden, Daten an öffentliche Stellen weiterzugeben, z.B. an Finanz- oder Aufsichtsbehörden. Zudem nutzen wir die bei der Beratung erhobenen Daten in pseudonymisierter Form, um strukturelle Probleme zu erkennen und sichtbar zu machen sowie unsere Beratungsangebote den sich ändernden Verbraucherbedürfnissen anzupassen. Dabei arbeiten wir mit den Verbraucherzentralen der anderen Bundesländer und dem Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (vzbv) zusammen, die ebenfalls ein hohes Datenschutzniveau gewährleisten. Ihren Namen, ihre Anschrift, Telefonnummern oder E-Mail-Adressen übermitteln wir bei der Weitergabe Ihrer fallbezogenen Daten nicht an öffentliche Stellen, andere Verbraucherzentralen oder den vzbv. Sollte es sinnvoll sein, Unterlagen an eine Aufsichtsbehörde oder den vzbv weiterzugeben, tragen wir Sorge dafür, dass die Unterlagen so geschwärzt und pseudonymisiert werden, dass Dritte diese Unterlagen nicht auf die/den Verbraucher zurückführen können. Sofern im Einzelfall die Weitergabe von personenbezogenen Daten erforderlich sein sollte, bitten wir Sie vorher um Ihre ausdrückliche Einwilligung.

### **6. Ihre Rechte als Betroffener der Datenverarbeitung**

Bezogen auf die Verarbeitung Ihrer Daten haben Sie nach der DSGVO folgende Rechte:

- Sie können Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden und die geplante Speicherdauer verlangen (Art. 15 DSGVO);
- Sie können unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen (Art. 16 DSGVO);
- Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Art. 17 DSGVO);
- Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben (Art. 18 DSGVO);
- Sie können von uns verlangen, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen (Art. 20 DSGVO);
- Sie können sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder unserer Geschäftsstelle wenden (Art. 77 DSGVO).
- Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

**Möchten Sie von Ihren Rechten als Betroffener oder Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an: [datenschutz@vz-rlp.de](mailto:datenschutz@vz-rlp.de).**

Bestätigung der Kenntnisname: Name: \_\_\_\_\_ Stadt: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

**MUSS NUR AUSGEFÜLLT WERDEN, SOFERN KEINE TERMINBESTÄTIGUNG PER E-MAIL ERFOLGT IST!**